

# 城区连锁母婴店关门 800余名消费者掉坑

本报讯(实习记者 唐正飞)近日,安康警方介入调查安康中心城区“妈咪咪呀全球进口精品母婴连锁店”的三个店面全部关门,致800余名消费者持充值卡无法为孩子取到奶粉一事。

据消费者向女士回忆:从去年11月25日开始,就有人在会员群里发布消息称母婴店要关门。开始也没在意,后来听说几家连锁店都关门了,便赶忙联系在该店上班的朋友确认了此事。

消费者张女士说,当时店里的充值优惠力度很大,充值3000元送600元,充值9000元送华为p30手机一部,充值还送童车等礼品,吸引了不少会员大额充值。

在众多会员得知该母婴店关门后纷纷通过报警、拨打12345市民热线及网上留言等方式寻求帮助。去年12月份,汉滨区市场监督管理局新城市场监督管理所接到大量消费者投诉反映,称在妈咪咪呀全球进口精品母婴店充值办卡,卡里余额还未用完,可这家母婴店却突然关门了,商家也失去联系。接到消费者投诉后,新城市场监督管理所迅速组织执法人员深入调查,对其电脑存储的预付卡办理情况及时进行了取证,并对其资金往来账目和库存的货物进行了封存、核实、清查。通过涉案电脑拷贝统计,该母婴店共办理了897张会员卡充值卡,涉及总人数897人,资金数额总计756.48万元。法人在调查中声称,办理顾客会充值的资金一部分用于开店,一部分用于供应顾客奶粉。从2018年8月至今供应了500多万元的奶粉,后因经营不善导致资金断裂,有折金额206.45万元左右的奶粉没有供应。

元月20日,汉滨区市场监管局回复消费者:经查,在2019年11月25日至2019年12月中旬,汉滨区市场监管局接到反映同类问题的消费者100多人,并依法做了大量的调查取证工作,并于2019年12月12日组织被投诉方和8名消费者代表(共有219人委托)进行现场调解。在调解过程中,被诉方表示无力按照消费者的要求退还预付款或及时供货,双方无法达成一致意见,依据《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》第二十四条第(五)项的规定调解终止(安汉新市场监字[2019]第02-31号),告知消费者可向人民法院提起诉讼以维护自身合法权益不受侵害。同时动员涉及该事件消费者通过司法程序合法开展维权。截至目前,已有部分消费者向法院提起诉讼。

3月19日,记者通过安康市公安局汉滨分局了解到:目前,他们已介入调查,尽最大努力维护消费者合法权益。

## 岁月静好,只不过有人为你负重前行

通讯员 程文晓

在这次疫情防控阻击战中,白河县公安局373名民警默默无闻奋战在一线,为抗击疫情付出艰辛和努力。

下卡子公安检查站在这次阻击战中成为白河乃至全省抗击新冠肺炎疫情的前哨。疫情发生后,这里设立了省际检测点,春节期间每天平均车流量300辆以上,过往人员近2000人。李宗国是这个检查站的负责人,疫情以来,他和战友们一直奔波忙碌在两省交界处,困了就在宿舍眯一会儿或在沙发上打个盹,饿了就泡方便面充饥,妻子在白河妇幼保健院工作,疫情爆发后被抽调到了白河县火车站检测站负责旅客体温监测,10岁的女儿独自在家,和父母一样吃泡面。

新媒体中心民警刘勇,被抽调到疫情防控办公室负责信息编写、文字起草、宣传稿件撰写编发工作,跟大多数奋战一线的同志一样,他吃在单位,住在宿舍,加班加点,连续高强度快节奏工作,让原本患有糖尿病的他累倒在工作岗位上。在休养期间,刘勇得知镇仓上镇的十几名民警没有口罩,便托人把他叔叔从外地给他买回来的240个口罩和40盒酒精防护贴捐献出来送给战友们。

信息核查工作,成为疫情防控阻击战后半场的主要工作,刑警大队长黄河,知道信息核查的重要性和紧迫性,坚定地接过了这份沉甸甸的责任,带领核查组十名民警,夜以继日地开展数据分析研判,核查落实,每天及时向指挥部推送甄别筛选核查的信息,每天联系督促派出所和镇上对接落实,为及时掌握信息,准确把握动态,有针对性地排查重点人员,挖掘病毒源头发挥了无可替代的作用。

在疫情期间,每天都有令人感动的人和事。这让我想起一句话:“没有什么岁月静好,只不过有人在为你负重前行;你看不见黑夜,是因为有人替你挡黑夜挡住了身后”。



## 心中有信仰 脚下有力量

通讯员 马奕涵 陈力

在景色秀丽、物产丰富的黄洋河畔,有这么一支队伍,他们用实际行动践行铮铮誓言,用为民服务的热诚,架起通往群众心头的桥梁,他们就是汉滨公安分局局河派出所全体民警。

2019年的一个寒冷冬天,王某带着女儿来到县河派出所户籍室。原来,多年前王某与丈夫离婚后独自抚养女儿,但因没有固定住所,户口仍旧落在男方家中。当女儿长大需要户口簿办理登记时,王某的前夫却以户口簿为要挟,向母女俩索取赡养费和彩礼。

户籍警吴艳玲在了解情况后,立即查阅关于户籍管理的法律法规,她发现公安部曾在2009年《关于对因家庭矛盾导致户内成员无法使用本户居民户口簿有关问题的批复》中明文规定,户内成员对户口簿的使用是有同等权利。据此,吴艳玲告知王某前夫,他的行为是违规的,务必要在5个工作日内为女儿提供户口簿。然而,王某前夫始终对民警的话置若罔闻。眼看着女儿的婚期越来越近,王某也越来越着急。5天后,吴艳玲主动找到了王某,并交给了她一份新的户口簿,吴艳玲告诉王某,在公安机关劝说无效的情况下,根据规定可凭该家庭成员书面申请及相关证明,为其制发仅含首页和其本人常住人口登记卡的居民户口簿,并在常住人口登记表和人口信息系统中注明相关情况。

做好群众工作光有热心还不够,只有打造一支纪律严明、素质过硬、作风顽强的队伍才能更好服务群众。为此,在每次接处警中,都会围绕整个案件的处理方式和细节技巧,组织民警、辅警进行集中学习,让他们尽快成长。“90后”辅警张文鹏两年前刚来到县河派出所时还是一副茫然的状态,便由经验丰富的老民警带领一起走村入户,学习与群众沟通的技巧。遇到案件办理,派出所要求他在参与中系统学习整个案件办理流程。闲暇时,他也自觉捧起书本,主动学习治安管理相关法律法规。经过两年的蜕变,一个青涩的“菜鸟”逐渐有了独立的工作能力。

近年来,县河派出所围绕人民群众的获得感、幸福感和安全感,共化解各类矛盾纠纷214起,受理行政治安案件32起,破获刑事案件9起,行政拘留22人,抓获犯罪嫌疑人5人,打掉盗窃团伙1个。2019年,实现全年民转刑、溺水事件、团伙盗窃三个零案发。



本报讯(通讯员 王洪波 赵敏秀)3月12日,一起机动车交通事故责任纠纷案在紫阳法院执行法官的不懈努力下顺利执结,并当场履行完毕,实现了社会效果和法律效果有效统一。

2019年7月5日,曾某无照驾驶三轮摩托车撞上山体,造成了搭乘人罗某身体多处受伤的交通事故,后经交警部门认定曾某负此次事故的主要责任。该案经紫阳法院依法审理,判决曾某赔偿罗某各项损失合计45952.85元。

面对生效判决,曾某拒不履行,罗某申请强制执行。执行法官经过多方了解确认曾某家庭贫困,依靠务农维持生计,在前期救治罗某中已经花费了25000余元,现在无力履行赔偿义务。执行法官通过给双方及其亲属释法说理,做了大量思想工作后,曾某女婿表示愿意出面代为支付26000元赔偿款,而罗某考虑到曾某的实际困难,自愿放弃下余赔偿款,双方当事人顺利达成了和解协议,曾某当场向罗某支付了赔偿款。至此,该起纠纷圆满解决,维护了当事人合法权益,确保了疫情期间紫阳法院疫情防控与执办法案两手抓、两不误。

## 疫情防控不减 执行为民不歇



### 复工复产,宁陕公安最多让群众跑一次

本报讯(通讯员)为进一步深化公安政务“放管服”改革,宁陕县公安局政务服务中心窗口在疫情期间全面保障人民群众复工复产后的办事需求,开通护航“绿色通道”,让群众和企业最多“跑一次”。

工作中,该局开展预约办,通过在窗口公示二维码和电话号码的方式,让群众通过网上或电话咨询相关业务办理流程,并预约窗口办理时间,减少群众跑路的次数。合作办,积极主动参与到社区警务工作中,密切配合社区民警,无缝对接,实现动态数据及时推送。宣讲办,在开展正常业务工作的同时,积极向广大办事群众宣讲预防电信诈骗知识,让群众更加深入了解网络诈骗案例及预防知识;热心办,面对每一名来办理业务的群众,窗口民警总是笑脸相迎、话语暖心,仔细询问、迅速办理,如遇到特殊复杂问题,窗口民警会迅速上报,加急办理,在夯实业务基础同时,倾情为民服务。

### 同居析产引纠纷 法官审理化矛盾

本报讯(通讯员 刘小杞 陈丹丹)3月13日,在岚皋法院法官的耐心调解下,一起同居关系析产纠纷案,经两次开庭审理,最终促成了原、被告自愿达成调解协议。

2017年年初,原告张某与被告许某某经人介绍相识同居生活在一起,2019年两人因性格不和分手,张某遂要求许某某归还还在交往期间为其垫付11万余元车款。双方私下沟通协商无果后,张某诉至岚皋法院。在庭审过程中,法官仔细确认双方提供的各项证据,听取双方陈述,最终在法官的妥善调解之下,被告许某某当庭向原告张某一次性给付完毕8万余元购车款及因购车产生的贷款利息。

### 酒后跌亡引纠纷 四家联调定纷争

本报讯(通讯员 向东)3月16日,石泉县饶峰法庭与城郊派出所、城关镇综治办、司法所一道,共同化解了一起因酒后不慎跌亡引发的责任赔偿纠纷案。

死者老王与老周、老牛(均为化名)是同一小区的邻居,因3月12日下午在老周家聚会饮酒。之后老牛有事先走,老周不胜酒力酣然睡去,直到第二天一大早派出所打来电话告知,老王跌倒在老周家的单元楼楼道口,由于老王跌倒后脑磕在台阶上,且送医时间距离受伤过久,后抢救无效死亡。老王的家属认为老王的死亡,和老周、老牛饮酒有直接关系,因此要求老周、老牛承担老王死亡的死亡赔偿金、丧葬费等费用。石泉法院饶峰法庭在得知此事后,主动参与到调解工作中,双方最终达成了调解协议,老周与老牛当场履行了赔付义务,老王的家属也同意不再追究责任,让老王入土为安。

### 观音河镇普法宣传进农家

本报讯(通讯员 兰海涛)“大爷,这是宪法宣传手册,您可以拿回去看看。”3月18日,汉阴县观音河镇围绕“疫情防控、法治同行”主题,走进农户家中开展“法治宣传月”活动。

据了解,本次活动共发放法律书籍1200余本,“防控新型冠状病毒法律问答”彩页800余份,“七五”普法传单800余份,扫黑除恶知识读本800余本,围裙500余条,野生动物保护法治宣传单500余张,现场解答群众咨询42起。

### 恒口交警大队开展全警实战大练兵

本报讯(通讯员 王永喜)为落实上级公安机关全警实战大练兵工作部署要求,近日,恒口公安分局交警大队组织全体民警辅警开展实战大练兵活动。

活动紧紧围绕不同岗位民警辅警制定训练计划,细化工作目标,规范执勤执法行为。通过有针对性的全警大练兵,激发民警辅警工作热情,增强全警辅警的实战能力和业务素质,达到“以学促练、以练促战”的目的,确保真正让人民群众在每一起案件中感受到公平正义。

### 镇坪交警整治机动车尾气超标排放

本报讯(通讯员 方继瑞 赵荣鹏)为进一步加大生态环境保护治理力度,强化整治机动车尾气超标排放等违法行为,不断改善空气质量,连日来,镇坪交警联合环保部门开展联合执法,在辖区国省干道开展高污染车辆专项整治行动。

此次开展的机动车尾气排放路检行动采取了交警部门与环保部门联合上路执法形式。行动中,首先由交警部门拦检车辆,然后环保部门执法人员利用检测仪器对车辆进行现场尾气排放检测,检测合格车辆予以放行。对于检测尾气排放超标车辆,由交警部门依法对其进行处罚并责令车主限期整改。

### 汉阴检察院开展“读好五本书”活动

本报讯(通讯员 龙小艳)为加强检察队伍建设,近日,汉阴县人民检察院开展“读好五本书,增强五种本领”学习实践活动。

据悉,此次学习实践活动将从3月开始至年底结束,通过开展学习实践活动,使全院干警进一步深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的精神实质,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,努力建设一支高素质检察铁军。

### 长安派出所预防电信诈骗办法多

本报讯(通讯员 刘进仁)为预防和减少电信诈骗案件的发生,切实提高防范电信诈骗的知晓率和普及率。近日,平利县公安局长安派出所组织党员民警、辅警在辖区开展预防电信诈骗集中宣传教育工作。

活动中,民警将电信诈骗种类、惯用手段及如何防范的宣传资料发放到群众手中,并耐心地同过往群众特别是老年人和妇女等容易受骗的重点群体进行宣传教育,并在活动现场面对面向群众答疑解惑,告诫群众不要相信以各种理由索要财物的陌生电话或短信,提醒大家不要轻易来历不明的电话、信息,不向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况,不向陌生人汇款、转账等,如果上当受骗,及时向警方报案。

## 一女子网络交友 被骗15万元

本报讯(通讯员 刘航 刘庆勇)近日,安康市公安局、石泉县公安局、广东省佛山市公安局三方合力,成功破获“12·9”网络诈骗案件,抓获犯罪嫌疑人1名,串并破案6起。

2019年12月9日,受害女子邓某到石泉县公安局报案,称自己通过抖音认识一男子,后添加对方微信。二人通过网聊逐步发展为网友后,自2019年6月至12月期间,被该男子多次以住院、做生意、请客吃饭等理由骗取现金15万余元。

接到报案后,市、县两级公安部门立即抽调精干警力成立专案组开展案件侦破工作,同时将将该案列为市公安局挂牌督办案件。在市公安局反诈中心的大力支持下,专案民警利用多种信息化手段,开展缜密侦查,初步确定安徽省安庆市宿松县男子石某有重大作案嫌疑。

今年3月,专案组民警经研判,确定了石某藏匿的线索后立即赶赴广东省佛山市。3月14日,在佛山市公安局三水分局的大力协助下,专案民警在佛山市三水区乐平镇一化工原料加工坊内将石某抓获,缴获作案手机一部。经突审,石某供述自己沉迷于抖音APP,经常在该软件充值大量现金用于打赏主播,给对方刷礼物。因无稳定收入,便通过抖音合拍,提高粉丝量为由添加了受害人及多名女性网友,在获取邓某信任后,多次以做生意周转、请客吃饭、生病住院等虚假理由骗取邓某现金15万余元,用于抖音APP及日常生活消费。

经审讯深挖,石某还交代自己通过同样手段先后骗取湖南、湖北、福建、河北、安徽等省6名女性网友钱财的犯罪事实。目前,案件正在进一步深挖侦办之中。



连日来,白河交警积极开展车辆乱停乱放违法整治活动。整治行动以辖区内的各主次干道为重点区域,采取教育与处罚相结合的模式,对驾驶人不在现场的,依法抓拍并张贴违停告知单,对违停车辆驾驶人不在场的,现场教育并引导其有序停放或劝离,不予处罚;对严重妨碍行人或其他车辆通行的车辆进行拖移,确保整治工作取得实效。

张小龙 摄

# 百万警进千万家 春日“警色”暖人心

通讯员 周怡伦

连日来,宁陕县公安局龙王派出所持续开展“百万警进千万家”活动,不断增强人民群众的获得感、幸福感和满意度。

3月12日15时,龙王派出所民警在开展百万警进千万家的活动中,得知辖区一老人丢失1400元现金。民警迅速出动,在老人曾经出现过的地方寻找,后经老人回忆及询问老人的女儿得知,原来这个钱就是女儿给老人的养老钱,放在了老人之前穿的衣服的上衣口袋里。民警在家属的陪同下在老人的上衣口袋里找到了1400元现金,老人看到多日没找到的现金脸上露出了久违的笑容,心里的一块石头落地了,家属对民警细心周到的找寻和辛苦连声说谢谢,民警也叮嘱家属要照顾好老人,保管好财物以防丢失。

近日,在宁陕县民政局的协助下,龙王派出所为三名长期滞留乞讨流浪人员办理了户口,成功让居住在太山庙敬老院三名无户口人员落户。三名流浪乞讨人员,其中一人还是哑巴,之前一直在宁陕县各地流浪乞讨,被民政局救助后,暂被收留在太山庙敬老院生活。但苦于无法核实该人身份,无法使其正常享受国家相关救济政策。获悉情况后,龙王派出所领导高度重视,积极与

相关部门取得联系,并指派民警积极开展调查核实工作,成功为这三名流浪人员补办了户口和办理了身份证。敬老院的工作人员和三名流浪乞讨人员喜笑颜开,其中一名流浪汉激动地说道:“我们现在也终于有个‘家’了!”

2019年年底,龙王镇河坪村的唐某因怀疑自己妻子王某某有外遇,便瞅准时机,埋伏在小区楼下,见陌生男子进入自己家中后,便上楼与陌生男子发生冲突,后经派出所、镇村出面调解,矛盾得以化解。本次“百万警进千万家”活动中,龙王派出所民警将唐某作为治安案件重点走访对象,多次上门到其家

中了解情况,了解当事人诉求,彻底摸清当事人想法。同时,民警对唐某和其妻某某夫妻俩加强法制教育,开展劝说和疏导,并发动其亲属为二人做思想工作,以两个正在读书且成绩不错的孩子为突破口,人情入理,从源头上跟进化解矛盾,经过多次的上门走访劝说,现在,夫妻二人已重归于好,生活和睦。

截至目前,龙王派出所共走访群众300余户,摸排化解各类矛盾纠纷30余起,上门拍照、送证25件,主动排查、协助社区、指导企业自行隔离观察复工复产务工人员120余人,配合社区街道送指定隔离点隔离观察10人。