

分析新冠肺炎疫情形势研究加强防控工作

中共中央总书记习近平主持会议

新华社北京2月12日电 中共中央政治局常务委员会2月12日召开会议，听取中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组汇报，分析当前新冠肺炎疫情形势，研究加强疫情防控工作。中共中央总书记习近平主持会议并发表重要讲话。

习近平指出，新冠肺炎疫情发生以来，我们始终坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，按照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，全面开展疫情防控工作。

在党中央集中统一领导下，中央应对疫情防控工作领导小组及时研究部署工作，国务院联防联控机制加大政策协调和物资调配力度，各地区各部门积极履职尽责，广大医务人员冲锋在前、无私奉献，全国各族人民众志成城、团结奋战。经过艰苦努力，疫情形势出现积极变化，防控工作取得积极成效。这是来之不易的，各方面都作出了贡献。

习近平强调，当前，疫情防控工作到了最吃劲的关键阶段，要毫不放松做好疫情防控重点工作，加强疫情特别严重或风险较大的地区防控。各级党委和政府要按照党中央决策部署，突出重点、统筹兼顾、分类指导、分区施策，切实把各项工作抓实、抓细、抓落实，坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，努力实现今年经济社会发展目标任务。

会议指出，要围绕提高收治率和治愈率、降低感染率和病亡率，(下转四版)

突出重点 统筹兼顾 分类指导 分区施策

我市确保疫情防控经济发展“两手抓”“两手硬”

记者 董良军 通讯员 唐正刚

当前，针对新冠肺炎疫情对全市经济社会发展尤其是民营经济、中小企业和第三产业造成的较大影响，我市准确把握当下复杂形势，坚持一手抓疫情防控不懈怠，一手抓经济发展不动摇，全力做到两手抓、两手硬，统筹推进改革发展稳定各项工作，以更坚定的信心、更顽强的意志、更果敢的措施，尽可能降低疫情对经济的影响，确保经济稳定发展、社会安定有序。

坚决贯彻党中央决策部署，把耽误的时间赶回来，奋力实现良好起步

为了把耽误的时间赶回来，我市坚决贯彻2月3日习近平总书记在中共政治局常务委员会会议、2月6日中央应对疫情防控工作领导小组会议、2月10日习近平总书记在北京调研指导新冠肺炎疫情防控工作重要讲话精神，2月7日全省应对疫情防控工作视频会议会议精神，坚持疫情防控和经济发展“两手抓”。市委书记郭青要求科学研判疫情防控形势，准确把握不同阶段的特殊性，专题研究支持中小企业共渡难关、复工复产工作，并对企业和项目复工复产提出明确

要求。市长赵俊民先后召开专题会议，专题研究企业和重点项目规范有序复工复产暨市政府支持中小企业共渡疫情难关优惠政策有关工作，以及全市疫情防控和经济发展“两手抓”具体举措。市委、市政府同时要求各级各部门在坚决打好疫情防控阻击战的同时，规范有序做好重点企业、重点项目复工复产，统筹推进改革发展稳定各项工作，以更大的力度、更硬的措施、更快的步伐，把既定的目标实现好。

发展既是疫情防控的战时需要，也是经济发展的迫切需求。我市充分认识发挥好发展的“定海神针”作用的重要性，市政府先后于2月6日召开企业和重点项目规范有序复工复产以及支持中小企业发展专题办公会；2月8日召开全市疫情防控和经济发展“两手抓”视频会议，对全市统筹抓疫情防控和经济发展进行安排部署。要求各级用好用足用活中省各类政策，尽快出台疫情防控期间支持企业发展的优惠政策措施，强化经济预期，增强发展信心；更好发挥政府作用，全面落实优惠政策、优化提升政务服务、倾情用力暖企稳企，全力支持企业克服困难、走出困境；进一步摸清底数、加强调度，按照“依法依规、规范有序”的原

则，分类推进企业和重点项目复工复产；切实做好各复产企业和复工重点项目疫情防控工作，积极稳妥、创造条件推进复产复工，采取有力有效措施尽快恢复正常生产秩序，努力实现全年工作良好起步。

出台9条“硬核”措施，主动靠前服务，支持企业尽早复工复产

压缩一般性支出和“三公经费”20%以上，市级财政筹措资金3000万元优先用于支持重点企业重点项目复工。新社区工厂和毛绒玩具文创企业房租减免支持政策在原基础上再延长1年，对承租国有资产类经营用房(非工业集中区内)的企业，也不同程度的予以减免补助。针对疫情防控和经济发展状况，结合我市实际情况，市政府制定出台了《应对疫情支持中小企业健康发展的政策措施》，虽然只有短短9条，但很有含金量。

这9条政策措施涵盖用工、房租、贷款、社保、税费、物流、清债、运营等方面，同时鼓励各县区根据(下转四版)



在当前疫情防控中采取的得力措施，他强调，各级各部门要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示精神，按照突出重点、统筹兼顾、分类指导、分区施策的要求，坚持一手抓疫情防控不懈怠，一手抓经济发展不动摇，做到“两手抓”“两不误”。要精准研判防控形势，切实根据主要矛盾的转换采取相应举措，科学确定不同县区风险等级，分区分级制定差异化防控策略，不因明哲保身失去发展良机，以小风险换大收益，以大胆当换大作为，力争以最小治理成本获取最大治理成效。要在确保做好防疫工作的前提下，安全规范有序推进重点项目和企业复工复产，为春耕生产提供服务保障，进一步提高特色种养产业带贫效益，最大限度降低疫情对经济社会发展和人民生活的影响。

市扶贫局、卫健委主要负责同志参加调研。

郭青到平利县调研疫情防控和复工复产工作

赵璟看望慰问疫情防控一线医护人员

本报讯(实习记者 唐波)2月12日，市委副书记、政法委书记赵璟前往我市相关医疗机构，代表市委、市政府看望慰问奋战在防疫一线的医护人员和医疗工作者。

在市中医院、市传染病医院、市中心医院，赵璟与医护人员深入交流，详细了解疫情防控筛查、确诊患者救治、医疗物资保障等情况，为他们送去慰问品，鼓励他们再接再厉，彻底打赢疫情歼灭战。并通过视频连线与确诊患者亲切交流，鼓励患者增强信心，积极配合治疗，争取早日康复。她要求，救治工作要更加科学有效，认真总结已经治愈病例的诊治经验，不断优化

诊疗方案和救治方法，竭尽全力科学施治，进一步提高治愈率。医护防护要更加务实管用，严格落实安全防护措施，合理调配医疗资源，优先保障一线医护人员的防护物资配备，确保医护人员安全。关心关爱要更加细致周到，科学调配医护力量，合理安排轮班轮休，关爱他们的家庭，帮助解决实际困难，切实加强心理疏导，有效缓解身心压力。

在市疾控中心慰问时，赵璟要求，进一步严明纪律，压实责任，务实做好疫情数据采集、统计、上报和检验检测工作，坚决杜绝信息安全和保密安全事故发生，确保各项防控工作

高效规范有序进行。从事流调、病原检测和密切接触管理的一线人员，要严格落实操作规范，做好防护，确保安全。

赵璟强调，当前疫情防控到了最吃劲的关键时期，全市医疗战线各级党组织要坚持把党的力量挺在疫情防控最前沿，充分发挥战斗堡垒作用。每名党员要以身作则、敢于担当，冲锋在前、勇挑重担，充分发挥先锋模范作用。各级负责同志要切实履行主体责任，确保政令畅通，令行禁止，坚决打赢疫情防控总体战。

市卫健委、市总工会、市妇联负责同志参加慰问。

安康多项社保就业政策支持企业复工复产

本报讯(记者 董良军)记者从2月12日举行的全市疫情防控工作第五次媒体通气会上获悉，目前，安康社保就业等工作共有314项网上可查可办、36项高频事项“一网通办”或最多跑一次，出台了二十条援企新政，支持企业复工复产。

据市委组织部副部长、市人力资源和社会保障局局长汪小卫介绍，疫情防控期间，人社部门推行“不见面”服务，一般性人社业务可通过陕西政务服务网、安康人社APP、陕西养老保险APP等途径网上办理，收到群众电话咨询1924件，受理“不见面”服务业

务736件，办理完成313件。暂停现场招聘计划，陆续推出“就业服务”连网上“特殊时期”不掉线”系列活动，发布企业岗位信息92000多条，全市就业登记报名5000余人。

在做好疫情防控外，市人社部门出台了二十条扶持政策，力促中小企业共渡难关，健康发展。统筹安排不低于20%的就业资金专门用于兑付受疫情影响的中小企业社会保险补贴、就业见习补贴、培训补贴等补贴项目支出。阶段性降低失业保险费率、工伤保险费率的政策延长至2021年。春节期间开工生产、配送疫情防控急需物资

的企业，按实际增加稳定就业的员工数量，给予2000元/人吸纳就业补贴。受疫情影响的中小企业招聘就业困难人员，为其缴纳的基本养老保险费、基本医疗保险费和基本失业保险费，企业缴纳部分按照70%予以补贴等。受疫情影响的新社区工厂和毛绒玩具等企业，疫情解除前创业担保贷款到期的，由原创业担保贷款审核机构，协调经办银行申请不还本续贷或展期还款；对办理了续贷或延期手续的，继续延长享受3个月的财政贴息。全市社区工厂和毛绒玩具文创企业房租减免支持政策在原基础上再延长1年。

市妇联表彰一批抗疫一线女性医务人员

本报讯(记者 郑运祥)为树立榜样，鼓励先进，日前，安康市妇女联合会授予冉仁玉等23名抗疫一线女性医务人员“三八红旗手”荣誉称号。

据悉，本次受表彰者为首批驰援武汉以及全市各个定点医院、发热门诊、隔离区域的女性医务人员。在抗疫

一线，她们充分展现了医者仁心的高贵品质、公而忘私的奉献精神、恪尽职守的巾帼担当。

通过表彰，旨在大力弘扬女性医务人员舍小家、顾大家、割小爱、成大爱的情操义举，激励社会各界坚定信心、众志成城、英勇斗争、共克时艰，向

着全面打赢疫情防控阻击战逆风笃行。

市妇联希望，全市广大妇女以受到表彰的优秀女性为榜样，同舟共济，同心协力，立足所能，主动作为，在筑牢疫情防控的人民防线中贡献巾帼之力、展现巾帼之美、唱响巾帼之歌。(详见四版)

角色再造

记者 陈曦 通讯员 罗楠

沐浴着新春的阳光，安康高新区建民社区汪道社老人一家开始了新一天的生活。大儿子工作就在社区，操着东家的水西家的电，小儿子是位大厨，此时已在高新区一家酒店为四方来客烹饪着舌尖上的美味，两个儿媳也在高新区一楼盘开始了一天的忙碌。年轻人都成了上班族，汪道社老人正好舍给弄孙，听说家对面市民服务中心一楼的安康阅读吧今天有书法活动，他准备去“请”两幅字，拿了一辈子锄把子的他也想沾沾书香味儿。

这是平凡的一家，也是幸福的一家。他们原先祖辈聚居居住的汪槽村所有土地都已被高新区征用，2016年他们第一批迁入建民社区，告别日出而作日落而息的乡土生活，从这一辈开始迈入“市民时代”。

“这就好比全家都考上了大学，跳出了农门。岂止是全家，全村都考上了

大学！”汪道社有点激动，他可能总结不出“农民变市民，农村变社区”这样整齐的话语，也说不清这场变革的宏阔背景和深意，但是这场变革对家族命运的改变，他有切身感受，他终于实现了那一代农民瞩望子孙跳出农门的深沉夙愿。

“考上了大学”，生活也上了一个台阶。“以前在农村，夏天蚊子能把人抬起来，现在环境多好啊。就说那些妇女，在农村一年四季都有活干，现在也不用伺候庄稼，晚上伙子跳广场舞的。”汪道社爽朗一笑，又算了一笔账，“土地补助款放到高新区，一亩水田一年有5000块钱利息，再苦再累，种一亩庄稼也赚不到这么多。”

农民变市民是一道坎，虽然跳出了农门，但还要迎接更多新的“考试”。汪道社坦言转变需要一个过程，但他对这些“新大学生”充满信心。“刚开始

搬进来，小区卫生不太好，现在大家都知道维护了，车也停得整整齐齐。”让汪道社更感叹的是，“现在过喜事都不放炮了，我没想到大家转变得这么快，以前哪想过喜事都要放5000块钱的炮，不然觉得没面子。”

同样经历了角色转变的是罗家梁村村民。从2012年开始，该村所有村民陆续搬迁到居尚花园社区和现代城小区，如今早已适应了现代城市托举的幸福生活。

“以前罗家梁村是两条梁、三条沟，进城里买菜，要带两双鞋子，先穿雨鞋把菜挑到公路上，再换上解放鞋乘车进城。现在，别说挑两双鞋子，出门都是一双皮鞋走到底，回到家里脚底还不沾泥。”罗家梁村党支部书记周强说，“村里有两三百人在高新区就业，周边商业圈繁荣起来了，几乎没有到外地务工的人。”

村民在转变，村干部的角色也在转变。罗家梁村的建制还在，但村“两委”也随着村民一起上了楼。同时，周强还在居尚花园社区物业公司兼任职务。他有一个明显的感觉，(下转四版)



近日，镇坪县上竹镇湘坪村优盛源现代农业发展公司法人罗会银早早来到猕猴桃种植园区，消毒、修枝、上肥，迅速投入到复工复产中，争取不因疫情耽误生产。汪礼胜 摄

用热线服务一线

通讯员 李尚磊

“你好，我们村上还有多人聚会的，存在疫情传染风险，你们能找人管一管吗？”“我们这发现有湖北返乡人士，请尽快进行疫情排查。”“我想给武汉捐献物资，可以通过什么渠道实现？”

面对突如其来的新冠肺炎疫情，全市上下迅速采取应对举措，切实做好疫情防控工作。在广大百姓居家隔离、足不出户的这段时间，各类疑问、诉求激增，市12345便民服务热线切实发挥民生直通车和疫情信息源的作用，搭建起政府和人民群众的“连心桥”。

24小时坚守岗位 确保疫情问题有人管

在市新冠肺炎联防联控工作指挥部的指导下和市行政审批服务局防疫领导小组的领导下，市12345热线中心迅速启动应急处理机制，全体话务人员立即调整增加班次，部分调休的话务人员主动放弃休假，24小时随时待命，随时投入工作，确保在这特殊时期内，群众诉求办理不放假、市民困难解决不打烊。

疫情就是命令。市12345热线中心以最快的速度搜集整理疫情防控知识、文件、通知、公告等，录入到知识库系统，并组织工作人员学习，确保信息及时准确。与市防疫指挥部办公室建立24小时联系机制，接到疫情电话第一时间联系市、县两级疫情防控指挥部核实处理，并在1小时后实时跟踪办理进展情况，让群众反映的问题得到落实。接到群众咨询来电，依据知识库科学引导，积极宣传，安抚情绪，坚定群众抗击疫情的信心。

据市12345热线中心来电数据统计分析显示，自1月24日至2月6日的14天里，12345热线共受理群众来电10790通。涉及市民反映疫情方面的咨询、求助、举报、投诉、建议等诉求3504通，占热线来电总量的32.5%。其中道路交通方面1156件，占比33%，主要是询问高速和公交通车时间、投诉道路封停和滞留高速求助等；口罩方面的问题708件，占比20.2%，主要是咨询口罩购买途径、价格和投诉口罩断货、涨价；社区防疫工作方面795件，占比22.7%，主要是投诉小区社区防控措施未落实，建议小区社区加强病毒消杀等；举报方面的诉求444件，占比12.7%，主要是举报鄂籍车辆、武汉返乡人员及疑似病例；此外还有咨询上班返程时间问题、外来人员酒店入住等问题占比11.4%。所有来电事项，咨询类的予以现场答复，投诉、求助类的均按照紧急工单交办转办。71%的诉求事项第一时间紧急联系相关部门，实现了当日回复、当日办结；29%的工单2个工作日内予以办结。

解群众燃眉之急 既有温度也有效率

“我现在居住的小区封楼了，人员不能外出，我能理解这是为了大家的安全着想，但是我家两位老人80多岁了，生活不能自理，独居在外头，以前我每天送饭，现在没人送饭了，我找了几个地方都没人能管，这该怎么办啊？”2月4日，家住紫阳县的马先生激动地向市12345热线工作人员讲述自己当前遇到的揪心事。(下转四版)