

“学转促”：让金融服务更有温度

通讯员 吴礼刚 吕晓兰

“农商银行流动柜台今天来到我们村上协助办理合作医疗、养老保险缴费,极大方便了村上群众,也给我们减轻了工作量,年底上交账务时也得免出错。”近日,旬阳农商银行把“移动柜台”搬到铜钱关镇水磨村院落为群众办理合作医疗缴费业务时,该村党支部书记周启顺如是说。

“农商行流动柜台今天来到我们村上协助办理合作医疗、养老保险缴费,极大方便了村上群众,也给我们减轻了工作量,年底上交账务时也得免出错。”近日,旬阳农商银行把“移动柜台”搬到铜钱关镇水磨村院落为群众办理合作医疗缴费业务时,该村党支部书记周启顺如是说。

“农商行流动柜台今天来到我们村上协助办理合作医疗、养老保险缴费,极大方便了村上群众,也给我们减轻了工作量,年底上交账务时也得免出错。”近日,旬阳农商银行把“移动柜台”搬到铜钱关镇水磨村院落为群众办理合作医疗缴费业务时,该村党支部书记周启顺如是说。

“农商行流动柜台今天来到我们村上协助办理合作医疗、养老保险缴费,极大方便了村上群众,也给我们减轻了工作量,年底上交账务时也得免出错。”近日,旬阳农商银行把“移动柜台”搬到铜钱关镇水磨村院落为群众办理合作医疗缴费业务时,该村党支部书记周启顺如是说。

“农商行流动柜台今天来到我们村上协助办理合作医疗、养老保险缴费,极大方便了村上群众,也给我们减轻了工作量,年底上交账务时也得免出错。”近日,旬阳农商银行把“移动柜台”搬到铜钱关镇水磨村院落为群众办理合作医疗缴费业务时,该村党支部书记周启顺如是说。

“农商行流动柜台今天来到我们村上协助办理合作医疗、养老保险缴费,极大方便了村上群众,也给我们减轻了工作量,年底上交账务时也得免出错。”近日,旬阳农商银行把“移动柜台”搬到铜钱关镇水磨村院落为群众办理合作医疗缴费业务时,该村党支部书记周启顺如是说。

“主题教育”促提升

“四个常态”营造浓厚学习氛围,促进全员素质提升。该行抓实领导带头学、创新形式学、建机制促学、知识测试学“四个常态”,制定集中学习计划,坚持周一、周四“双学习”,实行AB角辅导责任制,确保学习研讨提质增效,集中开展“寻初心”党性教育活

“转变作风”优服务

全员主动办实事。全员从自身出发,梳理走访、调研摸排群众的操心事、烦心事、揪心事,自觉为行动不便的老人提供上门服务、帮助贫困户申办扶贫贷款、举行金融知识讲座、帮助“三留守”人员实现一个小心愿。从中分析问题根源,找准问题症结,拿出破解实招,形成调研成果55份。

“补齐短板”促发展

“四个着力”强弱项补短板,促进业务稳健发展。着力于“调研实”,坚持以问题为导向,拟定课题24个,该行55名中层以上管理人员下沉重心,深入机关单位、包片网点、村组一线,分层面向县直部门、总行部门、基层网点、一线员工、民营企业、大客户、大系统、镇站办所、村组干部、广大农户、在册贫

高新区主题教育“走深、走心、走实”

“不忘初心,牢记使命”主题教育开展以来,高新区坚持“奔着问题去、盯着问题改”的原则,用务实举措办实事、解民忧。

“不忘初心,牢记使命”主题教育开展以来,高新区坚持“奔着问题去、盯着问题改”的原则,用务实举措办实事、解民忧。

汉滨区财政局 主题教育有特色

“不忘初心,牢记使命”主题教育开展以来,汉滨区财政局结合实际,扎实推进主题教育活动。区委部署后,该局党委迅速召开会议安排,各党支部也全面启动,集中组织学习,打牢思想基础。制定方案“准”。他们联系工作实际制定方案,确保“理论学习有收获,思想政治受洗礼,干事创业敢担当,为民服务解难题,清正廉洁作表率。”宣传氛围“浓”。通过横幅固定“挂”、电子屏滚动“播”、局网站和微信公众号“传”等方式,营造主题教育浓厚氛围。学习形式“活”。印制《主题教育应知应会知识手册》,推行领导干部带头学、坚持制度集中学、主题党日普

“不忘初心,牢记使命”主题教育开展以来,汉滨区财政局结合实际,扎实推进主题教育活动。区委部署后,该局党委迅速召开会议安排,各党支部也全面启动,集中组织学习,打牢思想基础。制定方案“准”。他们联系工作实际制定方案,确保“理论学习有收获,思想政治受洗礼,干事创业敢担当,为民服务解难题,清正廉洁作表率。”宣传氛围“浓”。通过横幅固定“挂”、电子屏滚动“播”、局网站和微信公众号“传”等方式,营造主题教育浓厚氛围。学习形式“活”。印制《主题教育应知应会知识手册》,推行领导干部带头学、坚持制度集中学、主题党日普

白河高效做好“便民缴费”工作

“便民缴费”工作。会。会后,白河税务局迅速行动起来,明确责任分工,由班子成员分别带队深入全县11个乡镇121个村及社区开展城乡居民基本医疗保险政策宣传,手把手指导安装社保费代收客户端,面对面教学缴费流程,贴心宣传医保政策,用实际行动解决镇村医保征收难度大、困难多的问题,确保白河县城乡居民基本医疗保险征收管理工作推进有力、如期完成征缴任务。

“便民缴费”工作。会。会后,白河税务局迅速行动起来,明确责任分工,由班子成员分别带队深入全县11个乡镇121个村及社区开展城乡居民基本医疗保险政策宣传,手把手指导安装社保费代收客户端,面对面教学缴费流程,贴心宣传医保政策,用实际行动解决镇村医保征收难度大、困难多的问题,确保白河县城乡居民基本医疗保险征收管理工作推进有力、如期完成征缴任务。

姜明飞的产业经

通讯员 朱明富

霜降过后,白河县仓上镇红花村9组的姜明飞一大早就带着几个壮劳力上了山,他要在立冬前给草药园的白芨、黄精盖上“过冬被”。

居家妇女巧手织就致富路

通讯员 刘成军



日前,紫阳县妇联联合该县三生网络科技有限公司,安排专业技师到高桥镇开展妇女手工编织专题培训,当地近百名居家妇女参与培训。

此次培训以实地教学为主,通过手把手传授、面对面讲解的方式,指导学员现场学习制作。为便于学员细致掌握技术要点,培训班特意建立了微信群在线指导,以达到每位学员都能掌握编织基本技能的目的。此次培训为彩织艺术钩花,主要产品包括手工艺术钩花、手工钩帽子、女士披肩、手工包及小孩衣服、鞋子等。

现场学员们边学边问,积极互动,学习氛围浓厚。为确保实现培训学员增收,培训结束后,培训学员编织出的产品将以市场订单为基础,实行“订单+回收”双重保障机制,以家庭作坊制作半成品,集中组装、预订单式销售,产品可通过互联网+电商线上线下销售模式,使更多原创手工艺品实现增值。

“这几年姜明飞在外打拼有了存款,一家人过上丰衣足食的日子。一次回乡途中,姜明飞认识了位靠种植中药材致富的老板。交谈中,该老板向他介绍了种植白芨、黄精、重楼等中药材的土质、气候条件和技术要求。”

自力更生一面旗

通讯员 贺余环

走进白河县宋家镇磨坪社区“青春沟口”,时常会看见一位五十多岁的男子在门前屋后忙碌着,耕地、除草、喂牛,农活一样不落。

磨着在家门口发展产业。刚开始喂了2头牛,种了三四亩甘蔗,由于种植规模小,收益不明显,一年下来家里还是紧巴巴。再加之父母因病相继离世,对他打击很大。正在其陷入迷茫之际,镇村干部轮流到家里鼓励他,讲扶贫政策,谋致富出路,教致富手艺,让吴风意重拾了生活信心。

采摘就近出售到家门口的青春茶厂。去年底,吴风意“烤制”甘蔗酒2000多斤,仅出售甘蔗酒就有2万多元纯收入,再加之产业奖补加持,一年下来能有四五万元收入。儿子也顺利从职中毕业后往厦门机械制造业务工。家里经济日渐宽裕。2018年12月,吴风意一家成功脱贫,顺利摘帽。

“这些苗苗很珍贵,夏天要种些高秆作物遮阴,冬天得盖上草保温,以后就靠它致富了。”在黄精地一角,姜明飞边用草覆盖幼苗,边介绍他这些“宝贝”的生长管护情况。

今年51岁的吴风意一直是家里顶梁柱,一家七口,年迈的父母常年卧床不起,残疾妻子需要照料,两个孩子念书花费不少,家里还托管着智力残疾的五保兄弟。这些年多亏政府把两个孩子上学的学费都免了,还补贴生活费,才缓解了家庭经济压力。

“今年儿子转正了,每月工资已涨到6000块,比我种地养牛有出息。”吴风意脸上洋溢着笑容,“如今日子越过越好,我还要好好干。”

“今年儿子转正了,每月工资已涨到6000块,比我种地养牛有出息。”吴风意脸上洋溢着笑容,“如今日子越过越好,我还要好好干。”

机构伪造协议批量“扣款” 央行出手规范代收业务

新华社记者 吴雨

代收业务可有效提升支付的便捷性,但在部分支付机构的违规操作下,付款人的资金被批量扣走,风险不容忽视。为保障金融消费者的合法权益、防范风险,中国人民银行日前公布了关于规范代收业务的通知,并向社会公开征求意见。

代收业务在日常生活中较为常见,比如,每月有线电视的扣费,信用卡的自动还款,保险公司自动扣收保费等。这些定期、定额从付款人账户扣划收款人的资金,并不需要付款人一一进行交易确认,而只需事先授权。

不过,在为付款人提供便捷的同时,代收业务交易验证强度较弱的短板也颇为明显,容易造成付款人的资金风险。近年来,随着代收业务快速发展,由于部分机构开展业务不规范,付款人资金损失风险事件逐渐暴露。

人民银行提供的风险案例显示,某李姓客户在出国4个月期间,随身携带的银行卡陆续发生单笔5万元的扣款交易,共被扣走200万元。经查,该客户曾在某平台购买理财产品,产品赎回后,该平台以李姓客户名义伪造代收业务授权协议,将其资金通过代收通道扣划至湖北某公司。

人民银行相关人士介绍,一些支付机构在未获得客户授权、未有效审核客户真实意愿情况下为客户开通了代收服务。部分机构对代收业务授权管理不到位,仅凭代收业务协议,收款人就可以扣划付款人资金,整个流程中付款人未与其开户机构有交互。

为进一步规范代收业务参与各方行为,人民银行研究起草了《中国人民银行关于规范代收业务的通知(征求意见稿)》,其中特别强调了代收业务授权管理要求。

意见稿提出,付款人开户机构必须在事前或首笔交易时获得付款人授权,确保代收交易为付款人真实意愿。付款人开户机构在交易过程中对授权事项进行逐笔验证,确保每笔代收业务指令均与其获得的授权相符。验证不符的应拒绝办理,并向付款人提示交易风险。

为了兼顾风险防控与支付体验的要求,监管部门明确了授权的关键要素及授权渠道,付款人开户机构可通过柜台,以及网络、电话、短信等非面对面渠道获取付款人授权。

业内人士介绍,一些支付机构对收款人的真实性审核不严,使黑灰产业得以通过代收业务便捷盗取客户资金。有的支付机构甚至与收款人违规出售、转让系统接口,将代收业务应用于高风险场景或非法交易等。

对此,意见稿强调了代收机构对于收款人的管理要求,要求其落实收款人实名制,同名账户把控、协议签订、风险分级管理、支付指令管控、交易监测等要求。

记者了解到,目前有个别机构混淆代收业务和小额免密消费业务实施套利,通过代收业务渠道办理小额免密消费业务,以规避小额免密业务关于资金划转额度的管理要求。

因此,意见稿明晰了代收业务与小额免密业务的边界,强调小额免密消费要严格按照相关规定执行限额管理要求;同时,明确了代收业务的适用场景。

基于代收业务的风险特点,通过负面清单的方式,意见稿规定,不得通过代收业务为各类投融资交易、外汇交易、股权众筹、P2P网络借贷,以及各类交易场所(平台)和电子商务平台等办理支付业务。