

老城办人大代表联系群众接“地气”

本报讯(通讯员 杨朴 杜世停)近年来,汉滨区老城街道办事处按照“政治同向、法治同轨、发展同力、与民同心和自身建设”为主要内容的“四同一建设”工作理念,积极拓展人大代表履职平台,充实工作内容,畅通民意反映渠道,努力让人大代表联系群众履职工作更接“地气”。

工作中,老城办搭建“两个平台”,让代表服务接“地气”。设置社区人大代表接待岗,让代表联系群众有去处。街道人大工委本着便于联系选民群众、便于代表开展工作的原则,按照代表分布情况和辖区实际,以选区为单位,在辖区9个社区设置9个代表接待岗。配备办公设施,制定工作制度,明确代表对接联系社区,明确接待日程安排,明确社区书记为联络员,做好工作衔接,按时收集报送工作资料。社区接待岗的建立,拉近了代表与群众的距离,使选民熟悉了代表,代表亲近了选民,及时掌握选民群众的所想所盼,又能结合代表自身优势特长为群众解决困难。

老城办还在街道便民服务大厅新建了人大代表接待室,街道人大办统一协调组织,联系代表每月15日按时接待选民群众。将选民反映的思想、工作、生活等方面的问题记录在册,可以答复的,现场答疑解惑、排忧解难;对解决难度较大或暂不能解决的问题,做好耐心细致的解释工作;对选民提出的意见建议或普遍反映的突出问题,通过梳理,以建议、意见或询问、议案等方式,按法定程序,转有关部门办理。有效推进了代表联系群众工作的深入开展,增强了代表对街道工作的了解,促进代表知情知政,加强了选民、代表、政府间的联系。

同时,老城办做好“四个抓实”,提高代表履职能力。抓实热点难点问题,发挥督促作用。街道人大工委直面“热点”,不畏“难点”,组织代表对食品安全监管、校园周边环境、街区环境卫生工作开展视察调研和座谈讨论,将群众反映的问题和代表提出的建议转交职能部门办理,促使相关职能部门高度重视,迅速组织整改落实,成效显著;抓实部门工作评议,发挥监督职能。针对街道重点工作及其部门工作中的薄弱环节,列出监督重点事项,召开评议大会,被评议部门现场向代表作述职报告,征求代表意见建议,接受代表现场提问,现场解答。代表按“满意、基本满意、不满意”三个档次以无记名方式进行民主评议,测评结果现场公布,抓实民生工作,发挥代表主体作用。街道人大工委紧扣为民要点,链接代表自身资源优势和专业特长,发挥代表主体作用,努力为居民群众办好实事,先后组织辖区企业代表开展“人大代表送岗进站社区助就业活动”,结合春节、端午、中秋等时间节点,组织代表开展“进社区、送温暖”等活动;抓实学习宣传,提升代表政策水平。街道人大工委采取自学与集中学习相结合的方式,加强代表政治理论学习和履职培训,及时传递最新政策、时事政治、人大工作新要求、街道办重大工作动态等,不断提高代表自身素质和工作水平。

垃圾留置困扰张盛新村村民

本报讯(实习记者 唐正飞 李俊)近日,汉滨区关庙镇张盛新村村民反映,近期村口的垃圾站清运不及时,严重影响附近居民的正常生活。为此,记者实地进行了采访。

张盛新村位于江北大道北侧、铁路南侧,属中心城区范围。在张盛新村村口垃圾站处见到了村民反映的垃圾站,垃圾站由两个铁质的垃圾箱组成,摆放在门楼北侧,箱中盛装着附近居民投放的垃圾,箱外堆放着大量废弃的家具、白色垃圾和生活垃圾,散发着阵阵恶臭。时不时有附近居民拎着垃圾到此处,老远就将垃圾扔向垃圾堆。在离张盛新村村口垃圾站百米处的另一个垃圾箱也被塞得满满的,垃圾箱外堆放着大量垃圾,将三四米宽的道路占了一半。

刚从外地回来的附近市民沙先生告诉记者,针对垃圾清运不及时问题,9月27日,他向12345市民热线进行了反映,得到的回复是5个工作日内回复,10月8日村上给出的回复是现在这块的住户多了,垃圾清运费镇上收走了,由关庙镇管。关庙镇来说,现在招

标的垃圾清运有问题了,承包不了了。所好当天垃圾被清运了。可最近,露天堆放垃圾又严重了。10月17日再次给12345市民热线打电话,到现在还是没有来清运。这里路本来就很窄,垃圾这么一堆积就更窄了,附近居民出行都不方便。

在附近开店的周女士说,以前,垃圾两三天就会被清运一次,最近这半个月四五天才清运一次。地上也无人及时清扫,开始附近居民还能朝垃圾箱投放垃圾,后来见地上污水、垃圾多了都是老远随手一扔,渐渐地箱外的垃圾越堆越多。希望有关部门能及时处理,以确

保附近村民的正常生活。

在现场记者看到两个垃圾箱上印有“捍卫村环卫”字样,记者前往捍卫村村委见到了该村党支部书记张秀平。张秀平告诉记者,捍卫村的垃圾箱是由该村统一采购的,五城联创开始后,村上购买了10个垃圾箱,因为担心垃圾箱弄坏,所以在采购的垃圾箱上写了“捍卫村环卫”。但这块的垃圾清运工作是由关庙镇环卫所负责,每年村上都要向镇上交2万元的垃圾清运费。之前也是两三天来清运一次,最近为什么没有及时清运,需要向关庙镇环卫所了解。

记者电话联系了关庙镇环卫所所长曾勇,他说:目前张盛新村包括捍卫村这一块的环卫工作是由镇上统一招标,之前清运公司的合同是9月底到期,下一阶段的清运工作还在招标阶段。在这期间,采取村上收集、镇上负责清运的办法清运,镇上环卫所已经请临时的垃圾转运车,负责张盛新村的垃圾点清运,但附近的商户也将垃圾倒在这个垃圾点上,造成垃圾量增大,有时清运不及时。他们将加大清运频次,尽量减少垃圾堆放。

晨刊热线  
3268531 3268532



扫码  
视频  
观看

民生无小事,事事牵人心

编者:

当下正在开展“不忘初心,牢记使命”主题教育,人民群众反应的小事,正是政府部门应该予以格外关注和重视的大事,能否及时回应人民群众的诉求,关系着政府能否把人民群众的生活难点与政府的工作重点紧密关联对应,把主题教育与工作相结合,更关乎着人民群众的获得感、幸福感和安全感,这才是党和政府的大事。

小事、难事,“现场问效”来解决

本报讯(实习记者 唐正飞)11月8日上午,市12345政务服务中心牵头组织汉滨区人民政府、市工信局、市住建局、市交通局等相关负责人启动“现场问效”工作,先后对中心城区汉滨区物资局家属院居民反映的房屋老旧及吉河镇村民反映的省道207水电厂到沙沟桥部分路灯不亮,严重影响村民夜间出行的问题现场听取群众意见,明确责任主体。

居民郑清财告诉记者,哪先生居住的家属楼是老物资局1982年建成并投入使用的,共有48户居民。市住建局物业管理指导科科长李飞回复:“目前我市的老旧小区改造已经进入摸底统计阶段,对于该家属院反映的情况我们已经联系房屋质量监测科近日对房屋进行检测评估,只要是符合标准将纳入改造范围进行改造,对于未达到改造标

准的将督促相关物业公司进行改造,建议尽快成立业主委员会,通过业委会逐级上报。”“我们现在也不知道谁管我们?”现场居民说。“这个家属院之前属原安康地区物资局的下属公司物资总公司,后来结构改革该公司解体、倒闭,按照属地管理原则,应该由汉滨区管理。”市工信局改革办李武林说。“按照之前的相关规定,中心城区的居民楼,有单位的由单位负责管理,没有单位的由汉滨区所在办事处、社区管理,汉滨区并没有收到相关移交手续。”汉滨区创建办负责人王开武说。

最终,在市12345市政服务中心的协调下形成了市住建局物业管理指导科联系检测部门现场勘查,汉滨区协调新城办完善相关申报手续及管理问题的方案。

对于多名群众反映水电总厂至吉

河方向(207省道)沿线路灯不亮的问题。在市12345政务中心的工单上清楚地记着:“2019年10月13日,市民王先生致电12345反映从2019年8月开始,水电总厂至吉河镇(207省道)路段上的大部分路灯出现不亮现象,影响市民出行安全,现希望相关部门尽快对该路段的路灯进行修复,方便市民出行。10月13日,我中心及时将此工单转派至市交通局进行核实处理。10月14日,市交通局回复:因国家在这方面没有硬性规定,路灯问题属当地政府安装和管理。10月14日,我中心按照市交通局回复建议,将此工单转派至汉滨区核实处理。汉滨区吉河镇回复:该段省道属吉河镇辖区,但207省道归公路局管理。”后经与汉滨区、市住建局、市交通局多方协调沟通,均未妥善解决此事。

现场问效组向公路沿线的村民进行

了解,在沙沟桥西端的周先生说:“我们门前的这几盏路灯晚上都在亮着,只是有时不太亮,有时亮的时间短一点。”

“这段省道的路灯到底归谁管?”问效组问道。汉滨区吉河镇创建办主任王康回复:“该段省道由公路局管理,而省道两旁的路灯由吉河镇负责安装、维护。”

随后王康说:“接群众反映吉河辖区太阳能路灯不亮的问题,这段时间我们已在核查,并联系之前负责路灯的企业进行全面检修。这段省道的路灯是太阳能路灯,由于近段时间天气原因,偶尔会造成亮度不够、亮灯时间短或是灯不亮,维护方回复这都属于正常。如果在以后的工作中,群众再发现问题长时间不亮,可以直接拨打吉河镇人民政府的电话3097345,我们会第一时间进行现场检修,保证群众出行方便。”



在“不忘初心,牢记使命”主题教育中,汉滨区早阳镇各支部坚持把初心和使命落实在工作岗位上、体现在行动中,积极为民解难题、办实事。11月6日,该镇社区保障服务站工作人员上门为兴胜村没有智能手机的留守老人和行动不便老人进行养老保险资格认证,受到广大群众的欢迎和称赞。

社区最美热心人

通讯员 张静

在汉滨江北桥东办前张岭社区有这样一位老人,已近80高龄,但他总是把大家的事、社区的事当成自己的事情做,点点滴滴弘扬真善美,时时处处传播正能量,他就是中共党员周德顺,也是水电三局的退休职工,现任水电三局退休处第一支部书记,社区网格长。

他是邻里街坊的贴心人。生活中,他总是忙忙碌碌的,打扫楼栋卫生、看望孤寡老人、调解邻里纠纷……不管谁家有困难,他都忙前忙后、嘘寒问暖,想方设法帮助解决。他的热心肠,使他成为左邻右舍的亲人。他平时为居民磨菜刀、剪子,更换楼道保险和路灯,修补桌椅板凳,维护修理家用缝纫机等已屡见不鲜。像这样的小事,周德顺已经记不清做过多少次了,他用自己的热情、爱心为周边邻里默默无闻的做好事。

他是社区和居民之间的桥梁。作为网格长,他尽职尽责地当好社区与居民的联络员。架起居民与社区居委会之间的信息沟通的桥梁,收集并反馈网格内存在的问题,及时反映居民的诉求和愿

望,带领居民积极配合做好低保、老龄、统计、卫生计生等各项社区服务工作,积极组织本网格居民参加社区开展的文明创建、文化体育和志愿服务等各类活动,参与和谐社区建设。“我每天都会在我的热情不减,用自己力所能及的行为为社区做贡献。他曾被被评为2012年度汉滨区老有所为先进个人,5次被社区评为优秀楼长、优秀网格长。

他是社区活动的带头人。周德顺积极参加社区各项活动,如环境整治、治安巡逻、志愿服务等。他还主动担任环境保护、综治平安建设、新民风建设、扫黑除恶专项斗争的倡议者,帮助社区发放倡议书,大力宣传,并带头维护社区公共卫生,积极引导不文明行为,督促做好禁止秸秆焚烧防治大气污染防治保工作;他号召大家不参与传销活动,不参加各类邪教组织,不沾黄赌毒,不参与非法集资,提高防火、防盗、防骗等技能;他积极引导辖区居民,有丧事不在家中设灵堂,避免影响邻里的出行和生活,倡导移风易俗新民风;他广泛发动群众积极投身于扫黑除恶专项斗争,自觉同各类违法犯罪行为作斗争,弘扬正气,树立社会新风尚。

他是党员群众的“一面旗帜”。周德顺退休前任原水电三局劳务服务公司办公室主任,因工作能力强、服务本领高,曾担任水电三局二届党代会代表、二届残联代表,在党员群众中,有着极高的威望。退休后,被任为水电三局退休处第一支部书记,他以高度的政治自觉和责任感,积极进取、主动作为,在自己的本职岗位上充分发挥作为“一面旗帜”的作用,搞好退休支部带群众,鼓励党员示范做表率。他所在支部3次被评为创先争优“先进党支部”,他个人多次被评为创先争优“优秀共产党员”、“优秀党务工作者”。

他是前张岭社区的一位普通居民,虽年事已高,却心系着社区的一人一草一木,仍发挥着余热。他总是真心实意乐此不疲的帮助邻里、关爱他人、奉献爱心、回报社会,他用自己的一言一行为建设和谐美丽社区贡献力量,他是社区最美的人。

警惕!有人借社保卡行骗

本报讯(通讯员 胡鹏)“你好,你的社保卡在天津有一笔异常消费,涉嫌金融诈骗,你将被拉入失信人名单,社保卡将被冻结!”前不久,在金融系统工作的马女士接到这样一个电话。受过专业防诈骗训练的马女士保持了高度的警惕,她立刻挂断了电话,并迅速将此情况反映给安康人社12333电话咨询服务中心,避免了经济损失。

近日,不法分子集中“袭击”我市,他们冒充社保工作人员,通过电话、短信等形式,实施索取居民基本信息、要求市民将资金转移到指定账户等诈骗行为。不法分子利用社保卡诈骗形式主要有三种情况:一是打电话通知“有未领取的社保补贴金xxx元”或“社保卡出现异常,将被停用,务必于两个小时之内到高新区数字创业大厦办理相关手续”,要求参保人员提供身份证号及社保卡号;二是有电话自称医保部门,以“社保卡异常将被强行终止”为由,索取身份证号、社保卡号、姓名等个人信息并帮助转账;三是电话称“市民社保卡在外地被盗刷XXX元钱,因涉案金额较大移交公安机关处理,为保障账号安全,需要提供社保卡密码、身份证号码”等,继而提出其他借口要求市民将资金转移到指定账户。

对于出现的利用社保卡诈骗的现象,安康市人力资源社会保障局特别提醒,人力资源和社会保障部门绝不会以电话、短信、QQ、微信等形式要求参保人员提供个人信息和密码,更不会要求转账汇款。此外,为保证社保卡资金安全,持卡群众要妥善保管好社保卡,不要向他人转借您的社保卡,不要轻信陌生电话、短信,不要泄露个人社保卡号、身份证号码、银行账户等信息,“绝对不要向他人透露您的社保卡密码,更不能按其提示转账汇款,以免上当受骗。”

市民如果遇到有关社保卡的问题,可以拨打12333电话咨询或在手机官方应用市场下载“安康人社”APP核实社保资金状态。



警 示

双堤社区流动小餐饮用上清洁能源

本报讯(通讯员 杨娜娜)汉滨区新城办双堤社区以“党总支主抓、党支部包片、党员包户”三级管理模式和联防队、网格员巡查、上报的横向管理模式,做好环保、大气污染防治等工作,确保及时发现、及时上报问题,随叫随到。

工作中,该社区发动党员率先承诺家庭不使用煤炭等污染源,带动广大群众进行自查自纠,积极使用清洁能源;对辖区酒店、餐饮及便民市场的油烟排放情况进行摸底登记,建立“一店一档、一户一档”统计有油烟净化装置及使用燃煤等污染源的情况。在摸排的过程中对发现的问题,及时下达书面的整改通知单,上报街道办事处,对接“镇办吹哨,部门报到”管理机制;对辖区两个便民市场加大整治力度,现场收缴、处理蜂窝煤炉子101个,清理蜂窝煤4000余块,块煤21包,使辖区流动餐饮基本实现了电磁炉、液化气等清洁能源全替代。

汉滨79万农村群众喝上放心水

本报讯(通讯员李永明 汪成浩)水是生命之源,安全饮水事关人民群众的身心健康。自脱贫攻坚攻坚战以来,汉滨区水利局干部齐心协力上下一致,攻坚克难,利用4年时间让79万农村群众喝上放心水。

惠民工程必须办在群众心坎上,为了完成安全饮水任务,汉滨区成立了由区长任总指挥、分管副区长为责任总指挥,发改、财政、水利、卫生等部门主要领导为成员的工作指挥部及领导小组,负责组织、协调开展农村饮水安全工作,成立了汉滨区农村饮水安全工程建设管理处作为全区农村供水工程的项目建设法人,明确项目建设责任主体,为工程的顺利实施提供强有力的组织保证。项目建设过程中,实行项目“四制”管理,严格执行工程质量标准要求,建成后的工程按年度进行质检审计及竣工验收,在此基础上,根据区情实际,通过创新实践,形成了独具特色的“汉滨供水模式”,建立健全了“一支管理队伍、一套管理制度、一笔维修基金”的“三个一”管理体制,有效解决了农村安全饮水工程“没人管、没管、没钱管”问题。并探索实施了“供水协会+计量收费+管护补贴+贫困户”的饮水安全工程管护模式,通过实施“确权、量权、赋权、活权”的量化赋权试点工作,将单村或组级小型供水工程经营管理确权到村委会或供水协会,使小型安全供水工程“有人管、能管好、长受益”。今年,

据统计,从2016年开始,汉滨区累计投资农村饮水安全建设资金5.53亿元,完成367个村(贫困村231个)的饮水安全工程建设,截至9月30日,汉滨区农村共有供水工程3753处,供水总人口791369人。其中集中供水工程1482处,供水人口765507人;分散供水工程2271处,供水人口25862人,饮水安全达标率从“十二五”末的75%提高到100%,自来水入户率从“十二五”末的68%提高到99%以上。

汉滨城管解决群众关心的难点

本报讯(通讯员 王明卷 胡成新)近日,汉滨城管分局强化工作措施,提高办事效率,用心服务群众,促进主题教育扎实开展。

为了更好地服务群众,该局建立了来电来访接待和首问负责制,做到有接访人、有记录、有处理结果、有跟踪反馈;站在群众的角度去思考和解决问题,将群众的小事当成城管的大事来办,争取群众对城市管理工作的理解与支持;在城市管理中坚持依法管理与爱心帮扶并举,采取疏堵结合的方式,解决弱势群体生存问题;在执法过程中,耐心向管理对象讲解城市管理法律法规,争取管理对象的支持配合。同时认真研究解决当前城市管理工作的重点、难点和群众关心的热点问题,制定各项工作措施,更好地为市民群众服务。

宁陕环境局开展执法知识竞赛

本报讯(通讯员 曾令娟)近日,安康市生态环境局宁陕分局组织开展“2019年生态环境保护执法大练兵第二期知识竞赛”,进一步激励广大干部新时代新担当新作为,加强环境执法队伍建设,提高生态环境执法人员专业化水平。

据了解,此次竞赛凡50岁以上干部职工均在参赛范围内,竞赛采取闭卷考试。竞赛题型多样灵活,考察内容以《行政处罚法》《大气污染防治法》《环境保护法》《环境影响评价法》等相关法律法规为主,营造了浓厚的“比学赶超”氛围。



社区故事