

“12345”，服务找政府

——安康在全省率先实现公共服务热线“一号对外”工作回眸

记者 陈俊 通讯员 邹森 赵亮 肖孟

在过去的两个月里，安康“12345”便民热线捷报频传：

8月8日，2019年全国政务服务热线高峰论坛在北京钓鱼台国宾馆举行，我市12345热线荣获“2019年度卓越管理创新奖”；9月17日至19日，“第三届全国12345政府服务热线高质量发展研讨会”在海口召开，安康市12345热线喜获“服务之星奖”。

这已是我市“12345”热线，自2018年8月30日正式开通以来，获得的第3个全国性荣誉。“12345，服务找政府”这句话，已经从安康传遍了大江南北。

百尺竿头更进一步。今年9月以来，市行政审批服务局（市政务服务中心）以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，聚焦群众关心的热点难点问题，专题对公共服务热线优化整合的问题进行安排部署。随着人社专线和宁陕县政务热线的整合，安康市32条服务热线全部接入12345便民服务热线，实现一个号码管全市公共服务。至此，安康在全省率先实现公共服务热线“一号对外”。

“一号对外”，通俗地说，群众在安康只需要拨打“12345”这一个号码，就可投

诉解决小到井盖丢了，路灯不亮，出租车宰客，大到住房安全、交通安全、环境保护等所有涉及政务服务方面的问题。

以前，老百姓想找政府部门，不知道拨打哪个号码，好不容易打通了，常常会遇到无人接听的情况，有人接听了，但需要“拐来拐去”找不同的部门，很不方便。“打造一个综合性为民服务平台，建设一个全天候方便联系群众、服务群众的‘不打烊政府’，以便于更好地为群众排忧解难迫在眉睫。”市政府副秘书长、市行政审批服务局局长、市政务服务中心主任刘福全说。

“12345”，看似5个简单的数字，背后却连着全市993个政府职能部门和相关单位。群众通过12345平台，可以随时随地求助政府，承办单位通过12345平台了解群众的所思所想所急。这便是设立整合热线的初衷。

记者了解到，根据国务院办公厅《2019年政务公开工作要点》、国家《政府热线服务规范》规定和省《关于进一步规范非警务报警与公共服务平台分流对接的通知》要求，市委、市政府高度重视，赵俊民市长先后3次召开市长办公会

议，市政府常务会议专题研究全市热线整合工作，时任常务副市长赵璟担任筹建工作领导小组组长，定期听取工作汇报，研究解决难点问题，在人员编制、资金等方面给予了充足保障。2017年11月28日，经市政府2017年第十二次常务会议审定，印发了《安康市政府关于安康市12345便民服务平台建设实施方案》，明确要按照“一次规划、分类施策、分步到位”原则，整合全市各类公共服务热线资源，建设统一的12345便民服务平台。截至目前，12345便民服务平台已经建设成为集电话、市长信箱、微信、手机APP等多渠道受理群众诉求、有接必办、快捷快办的“一个号码对外”的政务服务平台。

记者采访了解到，整合热线，不仅仅是设置一部电话这么简单，它更重要的是政府执政理念和执政方式的一种转变。

“各条热线的具体情况不尽相同，整合的办法也就各不相同。比如，人社服务热线政策性较强，我们就摸索出在话务中心设立热线专席的办法。另外，对于一些中省直接建立的专线，也不能简单采取直接整合的方式，需要因地制宜。”刘福全在介绍热线整合过程时说。（下转四版）

第七届世界军人运动会在武汉隆重开幕

习近平出席开幕式并宣布运动会开幕

新华社武汉10月18日电（记者李学勇 李宜良 李劲峰）创军人荣耀，筑世界和平。第七届世界军人运动会18日晚在湖北省武汉市隆重开幕。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席开幕式并宣布运动会开幕。

第七届世界军人运动会是我国第一次承办的综合性国际军事体育赛事，也是继北京奥运会后我国举办的规模最大的国际体育盛会。来自109个国家的9300余名军体健儿将在江城武汉同场竞技，增进友谊。

18日晚，容纳近6万名观众的武汉体育中心主体育场人声鼎沸、气氛热烈。

20时整，礼宾号响起，习近平同国际军事体育理事会主席皮奇里洛等步入会场，全场响起热烈掌声。第七届世界军人运动会开幕式正式开始。

《红旗飘飘》的音乐声中，一幅巨大的五星红旗图案铺满体育场，随即又变换组合成“中国”字样。随着灯光、音乐的变换，第七届世界军人运

动会会徽“和平友谊纽带”被点亮，和平鸽图案出现在场地中央。

各参赛国代表团按照国家法语名称的首字母顺序依次入场。当一面面不同国家的国旗通过主席台时，现场观众热烈鼓掌，对远道而来的运动员表示欢迎。东道主中国代表团最后一个人入场，运动员们军容严整、精神抖擞，高举五星红旗通过主席台。习近平起身挥手致意，全场掌声欢呼声此起彼伏。中国代表团共553人，是本届世界军人运动会参赛运动员最多的代表团。

“五星红旗迎风飘扬，胜利歌声多么响亮……”伴随着《歌唱祖国》的嘹亮歌声，16名仪仗兵迈着有力的步伐，分别护拥着中华人民共和国国旗、国际军事体育理事会会旗走进现场。经过主席台时，仪仗兵高举旗帜，正步前行。在雄壮的中华人民共和国国歌声中，鲜艳的五星红旗冉冉升起。随后，奏国际军事体育理事会会歌，升国际军事体育理事会会旗。

第七届世界军人运动会组委会主席、中共中央政治局委员、中央军

委副主席许其亮致辞，代表组委会向来自世界各个国家的运动员、教练员和来宾表示热烈欢迎。

国际军事体育理事会主席皮奇里洛致辞，对中国政府、中国军队和湖北省、武汉市为本届世界军人运动会所作的精心准备表示感谢，祝愿运动员们取得好成绩。

国际奥林匹克委员会主席巴赫在视频致辞时表示，本届世界军人运动会正值中华人民共和国成立70周年，借此机会向中国人民表示热烈祝贺，祝愿运动会圆满成功。

在国际军事体育理事会会旗前，中国女子排球运动员袁心玥、国际级篮球裁判温克明分别代表参加世界军人运动会的运动员、裁判员宣誓。

21时许，习近平宣布：“第七届世界军人运动会开幕！”全场掌声雷动，欢呼不断。共享友谊，同筑和平。现场播放的第七届世界军人运动会宣传片，回顾了历届世界军人运动会情况，介绍了中国军队参加世界军人运动会历程。（下转四版）

本报讯（记者 艾蓓）10月18日上午，安康市人民政府、陕西省商务厅、陕西省工商联联合主办“丝路源点·中国硒谷·秦巴明珠——陕西省安康市名优特色产品走进山西（太原）暨重点合作项目推介会”。

安康市人大常委主任陈勇、山西省投资促进局局长艾凌宇、太原市人大常委会副主任郭建发、山西省政协原副主席、山西省工商联原主席边鸣涛、山西省政府原省长助理、太原市政府原市长张泽宇、陕西省工商联副主席郑佩宏、省商务厅副巡视员马瑞军、市委常委、宣传部部长罗雪剑、市政协副主席唐纹、安康市开放发展高级顾问王振海、郭作玉等出席活动。副市长寇全安主持会议。

陈勇在致辞中指出，山西近年来转型升级、开放发展等方面取得了重要成就，值得我们学习借鉴。安康正加快形成秦巴区域综合交通枢纽和物流中心，投资兴业的环境和保障越来越好。真诚期待各位嘉宾、各界朋友到安康投资兴业、休闲旅游。

艾凌宇在致辞中表示，安康市政府的推介会，搭建了双方相互了解、相互合作、相互信任的桥梁，希望更多朋友了解安康，走进安康。

郭建发在致辞中表示，此次推介会将为两地进一步深化合作提供了良好契机，真诚邀请安康各界朋友来考察、投资兴业，永继

“秦晋之好”，共创美好明天。

马瑞军在致辞中表示，希望到会商交流通企业、商会会员企业与安康的企业积极开展合作。把陕南生态、绿色、环保的富硒产品，送去太原市民家中。

山西省陕西商会会长兰勇在致辞中表示，将充分发挥山西省陕西商会桥梁和纽带，积极为陕西省、安康市招商引资，为两地经济交流合作做出应有贡献。

会上，山西省陕西商会常务副会长、山西聚德房地产开发有限公司董事长潘厚德、旬阳宝通专用车部件公司经理马云、安康籍返乡创业人士、深圳市颐品拐枣文化传播公司董事长冯立芸等企业代表作了交流发言。市旅游形象大使、市招商和经管局、市工信局、市人社局分别围绕文化旅游产业与合作项目、产业投资方向与营商环境、工业产品与合作项目、创业就业环境作了推介。本次推介会共签订招商项目合同4个，总投资15.2亿元；招商项目协议7个，投资总额109.4亿元。

安康各县区、市级相关部门和部分企业代表，山西省陕西商会、山西省河南商会、山西美锦能源集团、衣开集团、山西海玉园食品等企业代表，以及新华社、中央广电总台、中新社、人民网、山西日报、太原日报等新闻媒体记者共500余人参加推介会。

安康名优特色产品走进山西（太原）推介重点合作项目现场签约15.2亿元

我市代表团赴山西太原开展考察招商活动

本报讯（记者 艾蓓）10月17日，我市代表团赴山西省太原市开展考察招商活动。市人大常委会主任陈勇、市政府副市长寇全安、市政协副主席唐纹参加考察。

代表团一行先后到山西省转型综合改革示范区实地参观考察晋能光伏技术有限公司、金科山西智慧科技城、山西德元堂药业公司、太重集团榆次液压工业有限公司、山西海玉园食品有限公司，详细了解装备制造、生物医药、新材料、铸造业、食品加工等产业发展情况。

当天下午，代表团一行与山西省陕西商会举行投资合作座谈会。寇全安介绍了安康市招商引资情况，他表示，安康把招商引资作为开放发展的第一抓手，各级政府一把手坚持做到

“亲自招商、亲自接洽、亲自协调、亲自督办”，坚持用足用活中、省优惠政策，完善扶持机制，全力做好服务保障。希望双方进一步强化交流、深度合作，结合安康产业布局、资源禀赋和企业投资方向量身打造项目，真诚期待更多企业投资安康。

陈勇在听取山西省陕西商会情况介绍和部分企业负责人发言后表示，安康籍部分企业家从小背井离乡、艰苦创业，经历了从无到有、从小到大、从弱到强的艰辛发展历程，我们为能够取得今天的成就感到由衷的高兴，向山西省陕西商会所做的贡献表示衷心的感谢，祝愿山西省陕西商会及安康籍的企业家们越来越好，不断发展壮大，继续推动企业发展走向全国，乃至世界；真心期待

安康籍在山西发展的企业家们常回家看看，关心支持安康发展，积极返乡投资创业，为安康人民的幸福安康贡献力量。

山西省陕西商会会长兰勇等参会企业发言，大家表示，安康生态优美、资源丰富，是投资兴业的沃土，特别是安康高度重视招商引资工作，不断优化营商环境，坚定了企业到安康投资的信心，企业将结合各自行业和项目实际，到安康务实开展商务考察，尽力为安康脱贫攻坚和经济社会加快发展贡献力量。

会上，陈勇和兰勇共同为市招商和经济合作局在山西省陕西商会设立的“陕西省安康市驻山西省招商联络处”揭牌。

赵璟在旬阳、平利开展主题教育专题调研

本报讯 10月16日至18日，市委副书记、政法委书记赵璟在旬阳、平利县开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专题调研。

在旬阳县关口镇大庙村，平利县老县镇、长安镇双杨村、城关镇药姑沟社区，赵璟详细查看了特色产业培育、搬迁社区服务管理、专业合作社及新农村社区工厂建设情况，并与镇村干部、贫困户、社区工厂负责人深入交流，详细了解脱贫攻坚政策落实、农村集体产权制度改革等工作推进情况。她强调，脱贫攻坚进入决战决胜的关键阶段，务必咬定目标、一鼓作气，扎实推进“三比一提升”行动，全力

力加快易地扶贫搬迁旧宅腾退复垦工作进度，确保全域高质量脱贫摘帽。要进一步广开思路，因地制宜探索多种形式发展壮大农村集体经济，稳步推进农村集体产权制度改革，巩固拓展脱贫攻坚成果，助推乡村振兴。

在旬阳、平利两县检察院，赵璟详细听取扫黑除恶专项斗争进展情况后指出，要切实把握思想和行动统一到全国扫黑除恶专项斗争第二次推进会精神上来，注重标本兼治，构建长效机制，纵深推进扫黑除恶专项斗争，着力提升“三率两度”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

赵璟强调，要开展主题教育与打赢脱贫攻坚战、创建全国扫黑除恶重点培育市等重点工作的深度融合，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往实里走、往心里走。要在专项整治上持续发力，在破解难题上狠下功夫，以实际行动成果检验主题教育成效。

赵璟一行还到旬阳县党家坝社区实地查看了水利部暗访反馈问题整改进展情况。旬阳县、平利县有关负责同志分别参加调研。

“不忘初心、牢记使命”主题教育

2019年安康半程马拉松赛11月17日开跑

本报讯（实习记者 李隆均）记者17日从安康市体育产业发展有限责任公司获悉，2019安康半程马拉松赛将于11月17日开跑，报名通道已于10月17日10:00开启，报名截止时间为11月7日17:30。

据了解，本次赛事定于2019年11月17日上午9:00在高新区进行。赛事规模为6000人，其中半程马拉松2000人，十公里健康跑4000人。各项组别比赛根据参赛选手竞赛成绩由高至低排定各组名次，半程马拉

松、十公里健康跑各组录取前十六名。

半程马拉松赛限18周岁以上（2001年12月31日出生前），十公里健康跑限16周岁以上（2003年12月31日以前出生），另外，18岁以下未成年人报名参加比赛，在赛前领取参赛物品时，须其监护人或法定代理人现场签署参赛免责声明，方可领取参赛物品并参加比赛。

此次赛事报名方式有现场报名和网上报名两种渠道，现场报名在安

康市金州广场体育场南一停车场出口旁安康体育产业公司处。网上报名渠道，搜索安康产业微信服务号并关注，登录报名模块完成报名。组委会将对报名信息进行审核，以短信通知选手报名资格确认，报名资格确认后，参赛选手可登录安康体育产业公司微信公众号查询参赛号码。

赛事报名咨询电话：0915-3093282，咨询服务时间：周一至周五8:30-17:30。

但使新风化「心」风

通讯员 孙传泽

近年来，安康高新区以大力弘扬和倡导新风貌建设，并以此为抓手，在强化干事创业社会好风气引领的同时，为高质量发展提神鼓劲。目前，以“诚实守信”为内涵的新风貌，成为安康高新区的思想认同和价值取向。

抓载体，全面提升新风貌建设的新认知。紧扣“四有两降两提升”评价体系，以道德评议、移风易俗、文化传承、文明创建、诚信建设、依法治理“六大”活动为载体，大力实施“思想引领、家风建设、移风易俗、文明创建、乡村善治”五大行动，切实增强“诚实守信”和“新风貌”的影响力和渗透力，更加有力有效助推脱贫攻坚和乡村振兴。按照新风貌建设“三年成新风貌”的时间节点，由宣传统战部总统筹，遵循主体在社区（托管村）、责任在村组（企业）、落实在村民（居民、企业职工）的基本原则，把新风貌建设同经济社会发展目标任务同部署、同督查、同考核。在充分调研和征求意见的基础上，建立新风貌建设“三年成新风貌”评价体系，实行驻村（社区）派驻新风貌建设指导员制度，全面整合行政管理部门和群众组织资源，用机制保障落实。实现新风貌宣传全覆盖，确保新风貌建设“三年成新风貌”入脑入心，成为行动自觉和价值引领。

抓要素，切实丰富新风貌建设的新内涵。把新风貌建设作为党建工作的创新举措，统筹高新区征地拆迁、项目建设、招商引资等重点工作的各个层面和环节。“一约四会”作用有效发挥，对49个托管村现有的村规民约进行“回头看”。进一步完善村民议事会、道德评议会、红白理事会和禁毒禁赌会，做到机构健全、制度完

无私的付出。黄国庆自1995年投身到扶贫工作中，在他的带领下，宁陕县扶贫局一班人苦干实干，一年一个台阶、一年一个跨越，连续18年在全市扶贫系统年度考核中荣获优秀单位；脱贫攻坚打响以来，他带领县扶贫办一班人2016年、2018年两次获得全省脱贫攻坚成效考核优秀县，2018年8月，黄国庆荣获全国“点赞我的爱心帮扶”十大优秀人物奖第一名。

善、运行规范，实现核心价值观和新风貌要求纳入村规民约（居民公约）全覆盖。“五项教育”活动常态化开展，有效整合人员队伍、资金资源、平台载体、服务项目，大力推广“理论宣讲+文艺下乡+百姓故事+现场互动”的有效做法，认真组织开展政策、文化、科技、健康、法律“五项教育”活动，累计组织下乡活动350余场次，开展各类培训300余场次，培训人次达80000余人次，服务人次110000余人次，项目个数达到52个，扶持资金500余万元。乡村善治高效推进，在49个村组成立道德评议会，按季度定期开展道德评议活动，把新风貌道德评议与“爱心超市”建设结合起来，建立“做好事、存积分、换奖品、扬正气”的正向激励机制。深入开展诚信新风貌示范村建设，督促各托管村抓好道德评议、模范评选、乡贤亮榜、诚信经营等“诚信为本”教育创建活动，共同营造诚实守信的良好社会氛围。

抓效果，不断拓宽新风貌建设的新外延。各类典型全面选树，将社会主义核心价值观和新风貌要求融入文明村镇（社区）创建内容，不断提高精神文明建设整体水平。“五种歪风”有效遏制，签订《“践行移风易俗反对大操大办”承诺书》，提倡红白事简办、拒绝升学宴，把低俗陋习刹下去，让文明新风树起来。“一率一度”稳步提升，紧盯评价标准，把“五个一”落实到位。在各村（社区）服务中心公示“三年成新风貌评价体系”制成公示牌，督促各村（社区）对标对表落实到位，不断拓宽新风貌建设的新外延，让“三年成新风貌”变成市民（居民）实实在在的幸福感和获得感、安全感。



本报讯（通讯员 杨宁 贾玉梅）10月17日，从全国脱贫攻坚表彰大会上传来喜讯，宁陕县扶贫开发局党组书记、局长黄国庆荣获“2019年全国脱贫攻坚创新奖”荣誉称号。当天下午，在国务院扶贫办与中央电视台联合录制的“攻坚的力量——2019年全国脱贫攻坚特别节目”中，黄国庆上台领奖。荣誉的背后，是黄国庆25年来在扶贫战线上的默默奉献和