

# 白河公安筑牢防范电信诈骗的安全“篱笆”

通讯员 张学文 程涛

电信诈骗案件因其性质特点,破案难度大,追赃难度更大,通过源头预防就成为防范电信网络诈骗的重要基础和保障。今年以来,白河县公安局灵活形式、做实宣传,加强机制保障,不断扎紧防范电信诈骗的安全“篱笆”,辖区电信诈骗案件得到了有效遏制。

## 身边案例+群众方法,提升宣传针对性

“诈骗信息无处不在,防骗宣传任重道远。”一直以来,公安机关与电信诈骗在网络阵地“隔岸交火”。与犯罪分子利用精确信息的“精准”诈骗相比,传统的防电信诈骗让群众感觉很“遥远”,往往无法取得理想效果。

如何让防电信诈骗也“精准”起来,是确保宣传效果的前提。白河县公安局采取“身边案例+群众方法”的模式将防电信诈骗融入公安基础工作,全面梳理本县近几年发生的诈骗案,结合公安部制定的48类常见电信诈骗宣传资料,制定针对性的“反诈攻略”,精准解析各类“诈骗手段”,揭露诈骗伎俩,将宣传内容与本地发生的真实案例有机结合,确保宣传内容上的“精准”。同时广泛发动受害对象、本地知名人士担任防诈骗宣传员,通过受害对象现身说法,群众讲解等形式,发动群众语言讲解防骗知识,用发生在群众身边的鲜活案例警示教育提醒群众,增强了宣传内容的吸引力和说服力。

## 社交媒介+网格化管理,提升宣传覆盖面

解决了群众愿意听的问题,各基层派出所进一步在宣传覆盖面上下功夫,综合利用线上线下各类媒介,确保群众的关注点在哪里,防电信诈骗信息就跟进到哪里。探索利用“社交媒介+网格化管理”模式,将线下宣传与线上宣传有机结合起来,不断扩大防电信诈骗的覆盖面。重点用好“微信群、朋友圈”等社交媒介,以村为单位,在辖区牵头建立多个“警民交流微信群”,搭建警民交流的平台,定期发布警务动态、防诈骗信息,广泛发动治安协管员、镇村干部利用朋友圈转发公安机关发布的防诈骗信息,形成“一传十、十传百”的扩散效应,让群众打开微信就能看到防骗常识,收到防骗提醒。同时民警以普通群众的身份加入辖区各类便民群、服务群、行业交流群等,时时关注群内动态,及时发现掌握各类可疑信息,为精准预防提供基础支撑。通过占领微信群、朋友圈的宣传阵地,让防诈骗信息无处不在,时刻提醒

群众紧绷反诈的安全弦。

在微信群全覆盖的基础上,进一步推行“网格化管理”模式,以村、组为单位,将辖区划分成多个网格单位。通过划分地域网格、责任区域,层层压实责任,加强与镇村干部联系协作,利用“小圈子”“熟人社会”的小范围宣传,提升宣传的针对性、实效性。同时结合扫黑除恶专项斗争宣讲活动,将防诈骗宣传融入到扫黑除恶宣讲活动中,充分利用各村党员活动日、村民大会等各类集体活动契机,抓住每一个宣传时机,建立常态化宣传机制,确保防诈骗宣传“月月有、周周见”,让常态化、立体化的防电信诈骗潜移默化影响群众,做到宣传处处见、人人知。

## 部门联动+机制保障,扎紧反诈安全篱笆

有了防电信诈骗的群众基础,公安机关进一步加强与辖区金融单位、电信部门的配合协作,建立警银联席会议制度和预警预防联动机制,严守预防电信诈骗的最后—道关口,及时阻止可疑转账、

汇款,最大限度避免群众损失。针对重点单位、重要区域,加强与辖区学校、事业单位、重点企业的协作配合,推动反诈宣传“进学校、进企业、进社区、进工厂”等活动,在银行、电信部门显著位置张贴宣传海报,定期组织联合宣传活动,采取上门走访、群众座谈等形式,推动反诈宣传全覆盖、无盲区,充分激发和调动群众参与防电信诈骗的积极性、主动性,形成立体化、全方位的宣传格局。

同银行金融、电信部门建立预警预防联动机制,加强警银协作,定期召开防范打击电信诈骗警银联席会议制度,建立“可疑对象询问、全天候巡查、柜台核对”制度,要求银行部门对发现的可疑操作及时予以制止、劝阻,公安机关及时介入处置的高效防电信诈骗工作机制。经常性联合银行部门开展模拟处置演练,提高相互配合协作工作效率,最大限度守住防范电信诈骗的最后—道关口。

筑牢防线,堵塞漏洞。2019年以来,白河县公安局成功预警各类电信诈骗案件30余起,先后联合银行部门成功阻止电信诈骗行为10余起,及时止付金额80余万元,有效保护了群众的“钱袋子”!

# 同居后感情破裂 订婚彩礼返还吗?

本报讯(通讯员 邱朵朵)没有办理婚姻登记,同居生育子女后感情破裂,男方诉讼要求返还彩礼,女方要不要返还?

吴某与肖某于2015年2月经人介绍正式订婚。2015年3月,双方在吴某家中正式举行了订婚仪式,吴某给肖某及其父母订婚礼金4.6万元。2017年1月,吴某到肖某家中举行婚礼,并给付肖某及其父母礼金5.8万元。自此,吴某

与肖某未登记结婚并以夫妻名义共同在女方家生活,并于2017年10月生育女儿吴小某。肖某于2019年5月以同居关系子女抚养纠纷将吴某诉至紫阳法院,双方于2019年5月达成调解协议,自此双方解除了同居关系。随后,吴某以要求肖某及其父母返还彩礼遭3人拒绝为由,又向紫阳法院提起诉讼,要求肖某及其父母返还彩礼。法院经审理认为,支付彩礼是以结

婚为目的的附条件赠与行为。在农村地区,一般将举行结婚仪式并共同生活视为结婚的标志。双方一旦举行仪式,就成为一家人,婚约就自然过渡到婚姻阶段,订约结婚的目的在人们心中已经实现。本案中,吴某与肖某按风俗习惯举行了结婚仪式,虽未办理结婚登记手续,但以夫妻名义在一起共同生活两年又育有一女,事实上已实现结婚目的;双方在举行结婚仪式前后及共同生活

期间,特别是生育女儿后客观上女方家庭经济势必有一定的抚育和日常生活消费等实际支出;考虑到孩子尚幼,且由肖某抚养,肖某无固定收入来源,在抚养孩子过程中还会有大量开支,彩礼的返还必然会加重肖某抚养孩子的负担,不利于未成年子女的健康成长。据此,法院根据农村风俗,结合具体案情,驳回了吴某要求返还彩礼的诉讼请求。本案宣判后,双方均未提起上诉。

## 强制「限高」显威力 8年积案终执结

本报讯(通讯员 吕恒海)“整整8年了,我以为我的案子终结本次执行程序后就再也没有希望了,没想到法院还是给我要回来了,感谢法院!”近日,岚皋法院执结一起长达8年的人身损害赔偿案,申请执行人何某领到执行案款时连连向在场法官致谢。

时间追溯到2011年,何某的父亲在被被执行人唐某工地务工时不幸工伤死亡,法院判决唐某赔偿何某各项损失13万余元。因唐某迟迟不履行生效法律文书中确定的给付义务,2016年何某向法院申请强制执行,唐某当时确无可供执行财产,法院依法将案件终结本次执行程序,并将被执行人唐某纳入失信被执行人名单、限制其高消费。之后,执行法官仍未放弃,多次联系唐某,唐某自此常年在外务工并以前没有收入为由一再推脱。

今年,唐某因工作原因需往返各地,因被纳入失信被执行人名单及限制高消费名单,无法申请银行贷款、承包工程、乘坐高铁飞机等,在深刻体会到“失信”给自己带来的负面影响。8月16日,唐某主动联系执行法官,对其以前不配合法院工作的行为表示歉意,并随即履行完毕其应给付的13万余元赔偿款。他说:“一处失信,处处受限,工作生活不仅不方便,知道我失信,好多项目和生意也没人愿意和我打交道。”

## 汉阴颁发首张电动摩托车号牌



8月27日上午9时许,来自汉阴县城关镇的刘女士携带着身份证、车辆购置发票、车辆合格证及车辆保险单等来到汉阴县政务服务中心,在民警的帮助下,领到了机动车行驶证、登记证书和车辆号牌,顺利地为自己新购买的两轮电动车上了“户口”。这是新国标实施后汉阴县首张电动摩托车号牌。 罗传勇 陈瑜 摄

# 打造零距离服务群众的“枫桥式派出所”

通讯员 宋章兰

今年以来,旬阳县公安局城关派出所立足辖区实际,深刻领悟新时代“枫桥经验”的精神内涵,扎实开展“枫桥式公安派出所”创建活动,坚持党建引领、民意引领,不断强化矛盾化解、治安防范、服务群众等各项工作,持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感和满意度。

思想教育整顿会,对民警工作中存在的问题和苗头思想进行及时纠正,在执法办案、服务群众等方面开展常态化警示教育,强化源头预防,提升队伍整体作风,切实打造一支让领导放心、让群众满意的公安铁军。

## 坚持源头治理,做到矛盾不上交

该所紧密结合辖区实际,不断健全矛盾纠纷排查机制、创新矛盾纠纷化解模式。今年以来,该所运用模糊警务远端管理提前介入辖区G211过境线项目建设等,做到及早预防、及早化解,有效防范引发不稳定因素。充分发挥派出所行政调解室作用,先后成功化解了24起因邻里、兄弟之间纠纷引发的轻微打架、损坏财物案。同时,将该做法辐射到4个社区警务室,充分发挥“三力联动”作用,联合社区干部实现矛盾纠纷早发现、早控制、早化解。同时,强化肇事肇祸精神病人的管控,在做到底数清、情况明的基

础上,分门别类采取针对性的管控措施,对工作中发现的7名病情加重精神病人及时送医救治,消除了安全隐患,有效防范了个人极端暴力事件。

## 坚持以防为主,确保平安不出事

该所牢固树立“防为主、防为上”的理念,在辖区4个社区组建40人有偿巡逻队伍,严格日常管理、使用、奖惩、薪资等制度。通过警民协力共建,实现了社区警务与社区网格化建设深度融合,织密治安巡防安全网,最大限度压缩违法犯罪活动空间。同时,社区民警利用社区例会及微信管理群,对社区专职巡逻队员的日常工作进行监督、培训,形成长效工作机制,切实打造严密的群防群治网络,提升巡逻防控实战效能。上半年,城区刑事发案同比下降16.7%,治安案件同比下降13.9%,盗窃案件同比下降32.3%,诈骗案件同比下降9%,群众安全感、满意度不断攀升。

## 坚持创新管理,实现服务不缺位

该所始终秉承“群众至上、服务为本”的理念,持续推行“满意拍、透明办、微支付、当面评”贴心服务工作法。不断强化社区警务工作,使警务围着民意转、民警围着百姓转,聚焦群众所思所想、所期所盼,做到公安工作心系群众、服务百姓。对群众反映强烈的广场舞、宠物狗扰民等诉求,该所主动作为,联合多部门进行划分区域,规定时间,以教育为主,劝导群众文明健身、文明养犬,营造和谐文明的新风尚。

城关派出所还以“枫桥式公安派出所”创建活动为契机,围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”工作目标,全力打造多元化化解矛盾、全时空守护平安、零距离服务群众的人民满意派出所。



## 设置综合窗口实现“一站式办理”

8月25日上午,在宁陕县政务服务中心公安业务窗口前,王先生正在办理身份证制证和申请签证业务,15分钟不到,身份证挂失补办、境外签证办理等各项事宜办结完毕。

如此快捷高效的审批服务,得益于宁陕县公安局针对公安政务服务窗口的“一站式办理”改革。借鉴全国各地先进改革经验,设置综合公安政务服务窗口,整合政务服务中心治安民爆户政、国保出入境、城关派出所窗口业务,统一归口办理的“一站式办理”公安政务服务模式。

## 创新“首席代表”负责窗口审批

宁陕县公安局深入推进“一网通办”改革,以最大限度方便企业和群众办事为目标,将公安政务服务事项和审批办理职权全部进驻政务服务大厅,推行“前台综合受理、后台专人负责、统一窗口出证”为核心内容的公安政务新模式,使公安服务窗口从“单科服务”向“全科升级”转变,集中办理公安政务服务事项和行政审批业务。在此基础上,宁陕县公安局创新建立了“首席代表一人审批”管理模式,由局党委委派专人担任政务中心公安机关“首席代表”,专门负责公安政务服务事项办理和行政许可业务审核、审批职责。

同时,优化了窗口服务户政(户籍)、民爆物品、烟花爆竹购买、运输行政许可及涉爆人员许可证、印章刻制备案、出入境业务、特种行业许可证、边境证、大型活动、游行示威等需要备案、许可审批的业务流程,进一步规范了受理审批职责,提高了公安行政审批质量和效率。

## 开辟“绿色通道”实现“最多跑一次”

宁陕县公安局紧紧围绕“放管服”改革,在公安政务服务窗口推行居民身份证、居住证办理“绿色通道”,特别是集体用工企业、高考考生等急需需用证情况,可享受优先服务。推进“互联网+政务”,出入境微信公众号等,有效拓展公安政务服务网络延伸,让群众少跑腿,数据多跑路。

同时,进一步优化营商环境落实户籍制度改革配套措施,便提出入境、交管业务,缩短户政、防伪印章刻制等审批事项办结时限,实行省内迁移无需迁移证“一站式”办理,防伪印章刻制入驻政务大厅,变到市刻制印章为县城半日办理,最大限度为群众、企业提供更便捷、高效、务实的优质服务,让“最多跑一次”落地见效。截至目前,公安政务服务窗口21项审批服务事项100%实现“最多跑一次”办结目标。同时,宁陕县公安局还紧紧围绕上级公安政务改革要求,推进相对集中行政许可改革工作,继续深入推进“一网通办”改革,探索服务创新,确保“一网通办”为群众提供多样性、多渠道、便利化服务。

## 市检察院举办检察开放日活动

本报讯(通讯员 徐璐)8月27日上午,22名民营企业走进安康市检察院,体验检察温度、开展互动交流,为护航民企发展共谋良策。

受邀人员先后参观了市检察院12345检察服务中心、案件管理大厅、多功能接待中心以及改革开放暨检察机关恢复重建40周年展览馆,通过实地参观和亲身体验,让受邀人员近距离感受检察工作。受邀企业家代表表示,让民营企业充分了解了检察机关的职能工作,希望检察机关今后能多开展一些类似活动,密切检企联系,多加强对民营企业的法治宣传教育,提升民营企业的法治意识和维权水平,多立足检察职能加强对行政机关不作为、乱作为等问题的法律监督,营造良好的营商环境。

## 白河司法局开展农民工依法讨薪法律援助

本报讯(通讯员 刘兴妹 王子睿)为切实维护农民工合法权益,构建和谐劳动关系,白河司法局多措并举扎实开展农民工依法讨薪法律援助专项维权活动。

该局针对农民工讨薪事件多发、维权难的实际情况,先后开展了11场大型农民工维权服务活动宣传,发放《农民工维权法律手册》等各种宣传资料3000份,宣传品2000份,解答法律咨询76人次;开辟农民工法律援助“绿色通道”,最大限度地缩短案件办理的期限。安排律师值班确保12348法律援助咨询专线随时畅通,及时解答群众法律咨询;整合律师、基层法律服务工作者、基层调解组织等有效资源,运用多种手段解决农民工维权问题。加大对已受理的农民工讨薪案件的办案督查力度,确保案件办理优质合法高效。

## 宁陕城关派出所纪律作风教育效果好

本报讯(通讯员 成华玲)7月以来,宁陕县公安局城关派出所结合当前纪律教育学习宣传月活动、公安民警充当黑恶势力“保护伞”问题警示教育,在全所民警中开展纪律作风教育活动,打造过硬队伍,促发展、保平安。

活动中,该所抓学习教育,打牢思想防线。通过组织民警集中学习、参观警示教育基地、观看警示教育片、集中讨论等,真正达到汲取教训、引以为戒的目的做到警钟长鸣;强化“六必访六必谈”谈心活动,所领导主要围绕党员思想、工作、生活和遵守纪律、改进作风等方面个别谈话,开展正面教育,帮助民警认识自身存在的不足,最大限度地把队伍隐患化解在萌芽状态;将规范执法作为重要纪律作风教育整改的重要环节,以说好第一句话、规范第一道程序、树好第一面形象、处理好第一现场为准则,确保接处警规范化不留死角;将纪律作风整顿和目前各项工作有效结合,做到结合工作抓整顿,开展整顿促工作,并结合辖区实际,着眼于服务民生、服务发展,不断加大治安防范和案件侦破工作力度,坚持和发展“枫桥经验”努力把婚姻家庭情感、邻里纠纷等矛盾化解在萌芽状态,最大限度满足群众各类求助。7月以来该所共侦破各类案件15起,化解矛盾纠纷80余起,救助服务群众55人次。

## 镇坪市场监管局为特种设备护航

本报讯(通讯员 欧佩)近日,镇坪县市场监管局对平镇高速公路各标段特种设备开展新一轮的专项执法行动,督促落实安全生产责任,严厉打击特种设备领域违法违规行为,有效预防和遏制安全事故的发生。

## 汉阴检察院扫黑除恶专项斗争宣传走进企业

本报讯(通讯员 凌倩倩)近日,为进一步加大扫黑除恶专项斗争宣传力度,提高群众知晓率,汉阴县人民检察院深入汉阴中昌贸易有限公司、龙飞魔芋食品有限公司开展扫黑除恶专项斗争宣传走进企业活动。

活动中,该院通过与企业负责人、员工代表召开座谈会、深入车间宣讲、发放宣传册等方式,详细讲解黑恶势力的表现形式、相关政策和法律规定,大力宣传开展扫黑除恶专项斗争的重要意义、打击重点以及举报奖励方式等内容,并现场公布举报电话和举报方式,鼓励企业职工发现线索后及时向有关部门进行举报。活动中共发放扫黑除恶专项斗争宣传册100余册。

## 旬阳交警部门多措并举抓好“开学季”道路安全

本报讯(通讯员 刘贵荣)新学期开始,学生返校形成一次客流小高峰。为此,旬阳县交警部门结合县内实际情况,多措并举抓好暑期开学期间道路客运安全工作。

工作中,该局要求客运公司提前落实安全措施,组织开展安全自查,对辖区参运公交(城市、城乡)、班线车辆进行一次全面检修,配齐安全防护及必备的应急设施设备,确保所有参运车辆技术性能处于“最佳”状态;对参运驾驶员的资质进行严格审查,并对驾驶员进行安全教育再培训,再落实,不断提升驾驶员安全行车意识和能力;督促客运企业加强与教育部门和学校沟通对接,科学制定运输方案,合理安排运力,及时调整线路,确保客流高峰期中,小学生走得安全、走得及时。与此同时,要求各客运公司要有执行车辆动态监管和完善应急预案,加强重点车辆的实时动态管理,确保全县中、小学生出行安全。

